

Dell Latitude 5280

用户手册



注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2017 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

1 拆装计算机内部组件.....	8
安全说明.....	8
拆装计算机内部组件之前.....	8
关闭计算机.....	8
拆装计算机内部组件之后.....	9
2 机箱视图.....	10
系统正面视图.....	10
系统背面视图.....	11
系统侧视图（左侧）.....	11
系统侧视图（右侧）.....	12
系统顶部视图.....	13
底部视图.....	14
3 卸下和安装组件.....	15
建议工具.....	15
用户识别模块 (SIM) 板.....	15
安装用户识别模块 (SIM) 卡.....	15
卸下用户识别模块 (SIM) 卡.....	15
基座盖.....	16
卸下基座护盖.....	16
安装基座护盖.....	16
电池.....	17
卸下电池.....	17
安装电池.....	17
固态驱动器 (SSD).....	18
卸下可选的 M.2 固态硬盘 (SSD).....	18
安装可选的 M.2 SSD.....	19
硬盘驱动器.....	19
卸下硬盘驱动器部件.....	19
安装硬盘驱动器部件.....	20
币形电池.....	20
卸下币形电池.....	20
安装币形电池.....	21
WLAN 卡.....	21
卸下 WLAN 卡.....	21
安装 WLAN 卡.....	22
WWAN 卡（可选）.....	22
卸下 WWAN 卡.....	22
安装 WWAN 卡.....	23
内存模块.....	23

卸下内存模块.....	23
安装内存模块.....	24
键盘.....	24
卸下键盘装饰条.....	24
安装键盘装饰条.....	25
卸下键盘.....	25
安装键盘.....	27
散热器.....	27
卸下散热器部件.....	27
安装散热器部件.....	28
电源连接器端口.....	29
卸下电源连接器端口.....	29
安装电源连接器端口.....	29
机箱框架.....	30
卸下机箱框架.....	30
安装机箱框架.....	31
系统板.....	31
卸下系统板.....	31
安装系统板.....	34
智能卡模块.....	35
卸下智能卡读取器板.....	35
安装智能卡读取器板.....	36
扬声器.....	36
卸下扬声器.....	36
安装扬声器.....	38
显示屏部件.....	38
卸下显示屏部件.....	38
安装显示屏部件.....	40
显示屏挡板.....	40
卸下显示屏挡板.....	40
安装显示屏挡板.....	41
显示屏铰接部件护盖.....	42
卸下显示屏铰接部件护盖.....	42
安装显示屏铰接部件护盖.....	43
显示屏铰接部件.....	43
卸下显示屏铰接部件.....	43
安装显示屏铰接部件.....	44
显示屏面板.....	45
卸下显示屏面板.....	45
安装显示屏面板.....	46
eDP 电缆.....	47
卸下 eDP 电缆.....	47
安装 eDP 电缆.....	48
摄像头.....	48
卸下摄像头.....	48

安装摄像头.....	49
掌垫.....	49
卸下掌垫.....	49
安装掌垫.....	50
4 技术和组件.....	52
电源适配器.....	52
处理器.....	52
在 Windows 10 中识别处理器.....	52
在任务管理器中验证处理器使用率.....	52
在资源监视器中验证处理器使用率.....	53
芯片组.....	53
Intel 芯片组驱动程序.....	54
下载芯片组驱动程序.....	54
在 Windows 10 的设备管理器中识别芯片组.....	54
显卡选项.....	55
Intel HD Graphics 驱动程序.....	55
下载驱动程序.....	55
显示屏选项.....	56
识别显示屏适配器.....	56
更改的屏幕分辨率.....	56
旋转显示屏.....	56
在 Windows 10 中调节亮度.....	57
清洁显示屏.....	57
在 Windows 10 使用触摸屏.....	57
连接到外部显示设备.....	58
Realtek ALC3253 Waves MaxxAudio Pro 控制器.....	58
下载音频驱动程序.....	58
在 Windows 10 中识别音频控制器.....	58
更改音频设置.....	59
WLAN 卡.....	59
安全引导屏幕选项.....	59
硬盘驱动器选项.....	59
在 Windows 10 中识别硬盘驱动器.....	60
在 BIOS 中识别硬盘驱动器.....	60
摄像头功能.....	60
在 Windows 10 的设备管理器中识别摄像头.....	60
启动摄像头.....	61
启动摄像头应用程序.....	61
内存特性.....	62
在 Windows 10 中验证系统内存.....	62
验证系统安装程序 (BIOS) 中的系统内存.....	62
Realtek HD 音频驱动程序.....	62
5 系统设置选项.....	63



引导顺序.....	63
导航键.....	64
系统设置程序概览.....	64
访问系统设置程序.....	64
常规屏幕选项.....	64
系统配置屏幕选项.....	65
视频屏幕选项.....	67
安全性屏幕选项.....	67
安全引导屏幕选项.....	69
Intel Software Guard Extensions.....	69
性能屏幕选项.....	69
电源管理屏幕选项.....	70
POST 行为屏幕选项.....	72
虚拟化支持屏幕选项.....	73
无线屏幕选项.....	73
维护屏幕选项.....	74
系统日志屏幕选项.....	74
在 Windows 中更新 BIOS	74
系统密码和设置密码.....	75
分配系统密码和设置密码.....	75
删除或更改现有系统密码和/或设置密码.....	75
6 技术规格.....	77
系统规格.....	77
处理器规格.....	78
内存规格.....	78
存储规格.....	78
音频规格.....	78
视频规格.....	79
摄像头规格.....	79
通信规格.....	79
端口和连接器规范.....	79
非接触式智能卡规格.....	80
显示屏规格.....	80
键盘规格.....	81
触摸板规格.....	81
电池规格.....	81
交流适配器规格.....	82
物理规格.....	83
环境规格.....	83
7 Diagnostics（诊断程序）.....	84
增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序.....	84
设备状态指示灯.....	85
电池状态指示灯.....	86

8 故障排除.....	87
增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序.....	87
运行 ePSA 诊断程序.....	87
实时时钟 (RTC) 重设.....	87
9 联系 Dell.....	89



拆装计算机内部组件

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。除非另有说明，否则将假设在执行本文档所述的每个过程时均满足以下条件：

- 已经阅读了计算机附带的安全信息。
- 以相反顺序执行拆卸步骤可以更换组件或安装单独购买的组件。

⚠ 警告： 打开主机盖或面板前切断所有电源。执行完计算机组件拆装工作后，装回所有护盖、面板和螺钉后再连接电源。

⚠ 警告： 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

⚠ 小心： 多数维修只能由经过认证的维修技术人员进行，您仅应按照产品说明文档中的授权，执行疑难排除和简单的维修，或者是在支持团队在线或电话服务指导下进行。由于进行未被 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修之内。请仔细阅读并遵循产品附带的安全说明。

⚠ 小心： 为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸接地且未上漆的金属表面以导去身上的静电，然后才能触摸计算机以执行任何拆卸任务。

⚠ 小心： 小心拿放组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的触点。持拿插卡时，应持拿插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。

⚠ 小心： 断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出，而不要硬拉电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再断开电缆的连接。在拔出连接器的过程中，请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。另外，在连接电缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。

① 注： 您的计算机及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

拆装计算机内部组件之前

- 1 确保工作表面平整、整洁，以防止刮伤主机盖。
- 2 关闭计算机。
- 3 如果已将计算机连接（对接）至对接设备，请断开对接。
- 4 断开计算机上所有网络电缆的连接（如果有）。

⚠ 小心： 如果您的计算机具有 RJ45 端口，请首先从计算机上拔下电缆，以断开网络电缆的连接。

- 5 断开计算机以及所有与之连接的设备的电源。
- 6 打开显示屏。
- 7 按住电源按钮几秒钟以导去系统板上的静电。

⚠ 小心： 为防止触电，请始终在执行步骤 8 之前断开计算机与电源插座的连接。

⚠ 小心： 为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

- 8 从相应的插槽中卸下所有已安装的 ExpressCard 或智能卡。

关闭计算机

拆装计算机内部组件之后

完成所有更换步骤后，请确保在打开计算机前已连接好所有外部设备、插卡和电缆。

△ | 小心: 为避免损坏计算机，请仅使用专为此特定 Dell 计算机而设计的电池。请勿使用专用于其它 Dell 计算机的电池。

- 1 装回电池。
- 2 装回基座护盖。
- 3 连接所有外部设备（例如端口复制器或介质基座）并装回所有插卡（例如 ExpressCard）。
- 4 将电话线或网络电缆连接到计算机。

△ | 小心: 要连接网络电缆，请先将电缆插入网络设备，然后将其插入计算机。

- 5 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
- 6 打开计算机电源。



机箱视图

系统正面视图

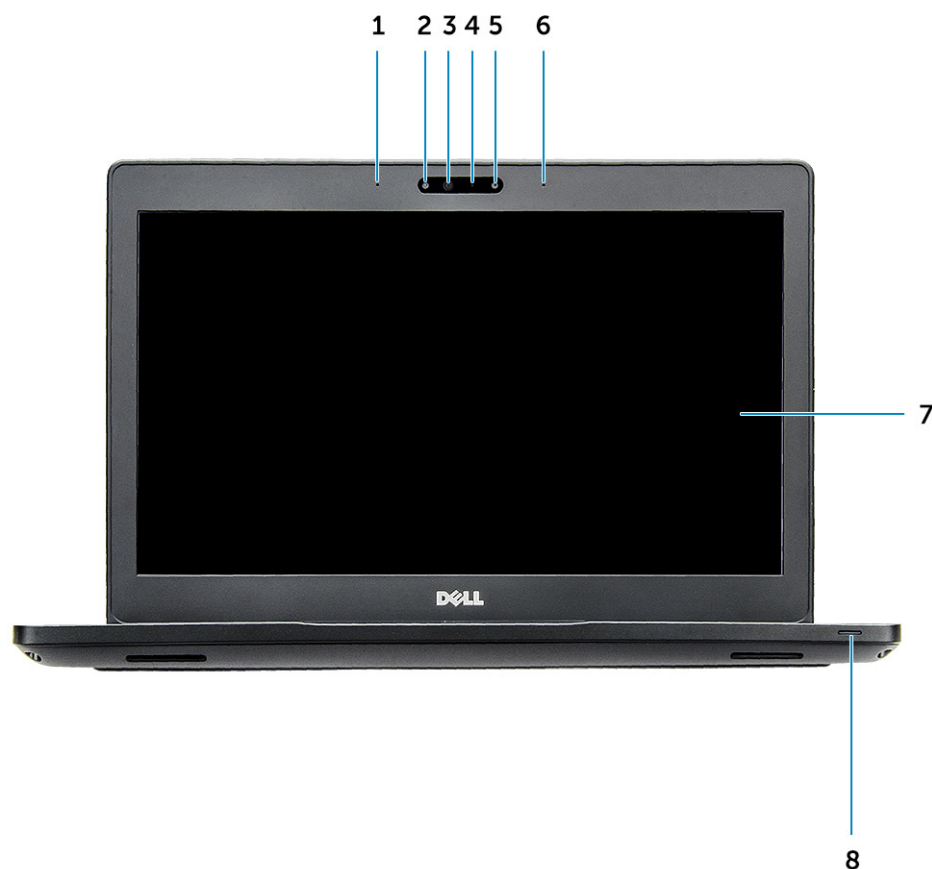


图 1: 正面视图

- 1 双阵列麦克风
- 2 红外线 (IR) 摄像头 (可选)
- 3 红外线发射器 (可选)
- 4 摄像头状态指示灯
- 5 摄像头 (可选)
- 6 双阵列麦克风
- 7 显示器
- 8 电池和充电状态指示灯

① 注: Latitude 5280 还具有可选的高清摄像头模块。

系统背面视图



图 2: 背面视图

- 1 microSIM 卡槽（可选）
- 2 microSD 卡读取器

系统侧视图（左侧）

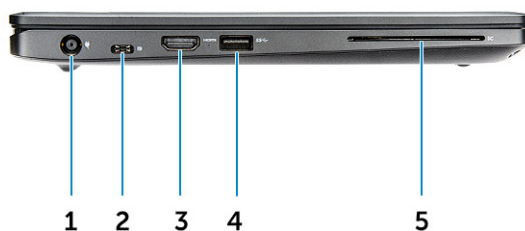


图 3: 左侧视图

- 1 电源连接器端口
- 2 通过 Type-C 连接的 DisplayPort 或 USB 3.1 Gen 1 端口
-  注: 它支持 USB 3.1 Gen 1 以及 DisplayPort USB-C。
- 3 HDMI 端口
- 4 USB 3.1 Gen 1 端口
- 5 智能卡读取器



系统侧视图（右侧）

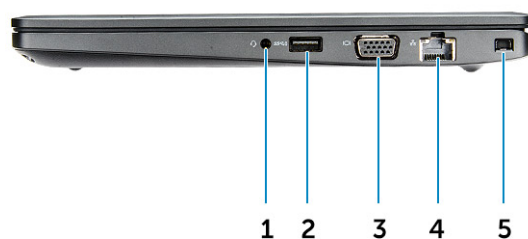


图 4: 右侧视图

- 1 耳机/麦克风端口
- 2 USB 3.1 Gen 1 端口（带 PowerShare）
- 3 VGA 端口
- 4 网络端口
- 5 Nobel Wedge 锁插槽

系统顶部视图

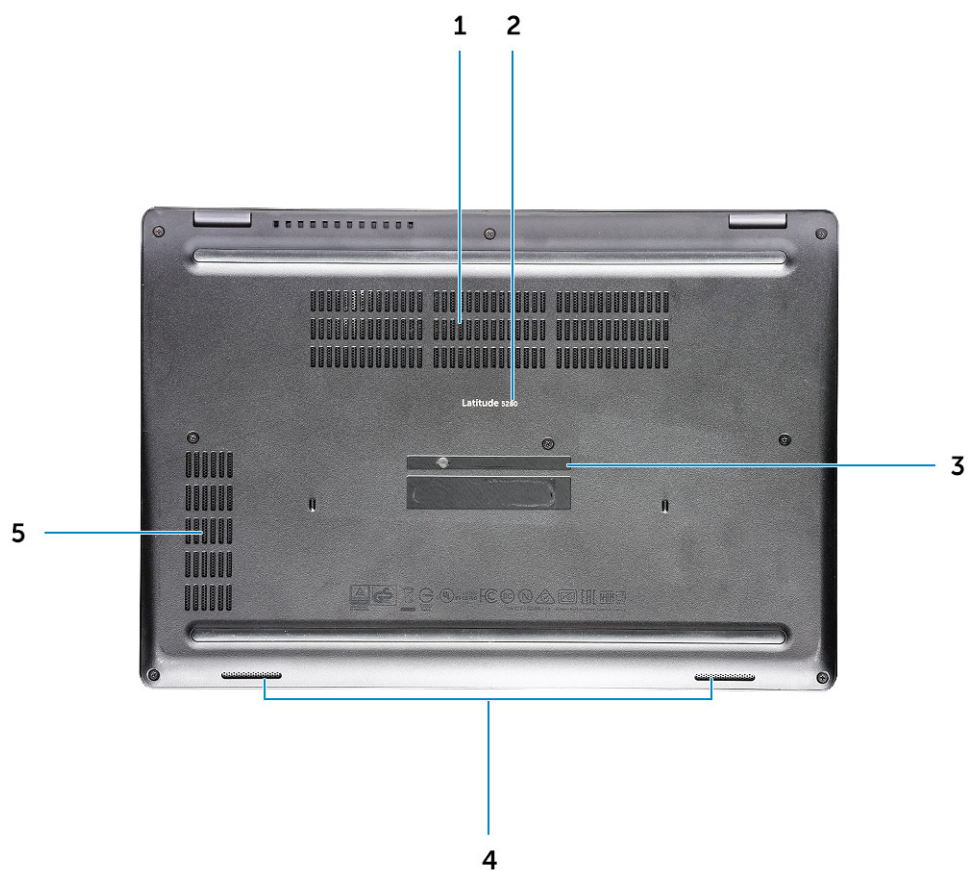


图 5: 顶部视图

- 1 电源按钮
- 2 键盘
- 3 掌垫
- 4 触摸板

① 注: Latitude 5280 计算机还具有可选的指纹读取器。

底部视图



- 1 风扇通风孔
- 3 服务标签
- 5 风扇通风孔

- 2 型号名称
- 4 扬声器

卸下和安装组件

此部分提供如何从计算机中卸下或安装组件的详细信息。

建议工具

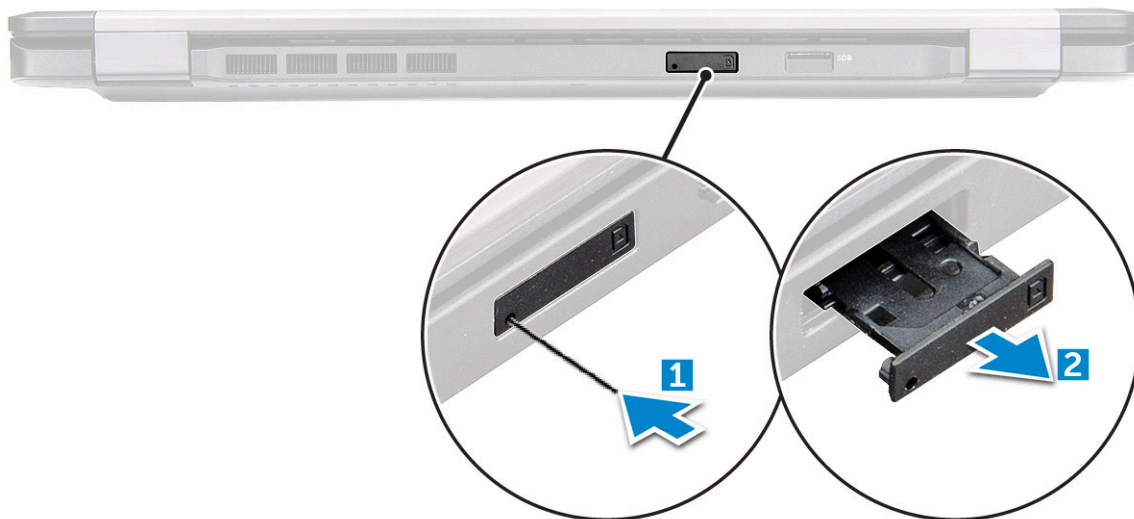
执行本说明文件中的步骤时可能需要使用以下工具：

- 0 号梅花槽螺丝刀
- 1 号梅花槽螺丝刀
- 小型塑料划片

用户识别模块 (SIM) 板

安装用户识别模块 (SIM) 卡

- 1 将回形针或 SIM 卡拆卸工具插入针孔 [1]。
- 2 拉出 SIM 卡托盘以将其卸下 [2]。
- 3 将 SIM 卡放置在 SIM 卡托盘上。
- 4 将 SIM 卡托盘推入插槽，直至卡入到位。



卸下用户识别模块 (SIM) 卡

△ | 小心：在计算机运行时卸下 SIM 卡可能会导致数据丢失或插卡损坏。确保您的计算机处于关闭状态或网络连接已禁用。

- 1 将回形针或 SIM 卡拆卸工具插入 SIM 卡托盘上的针孔。
- 2 拉出 SIM 卡托盘以将其卸下。
- 3 从 SIM 卡托盘上取下 SIM 卡。



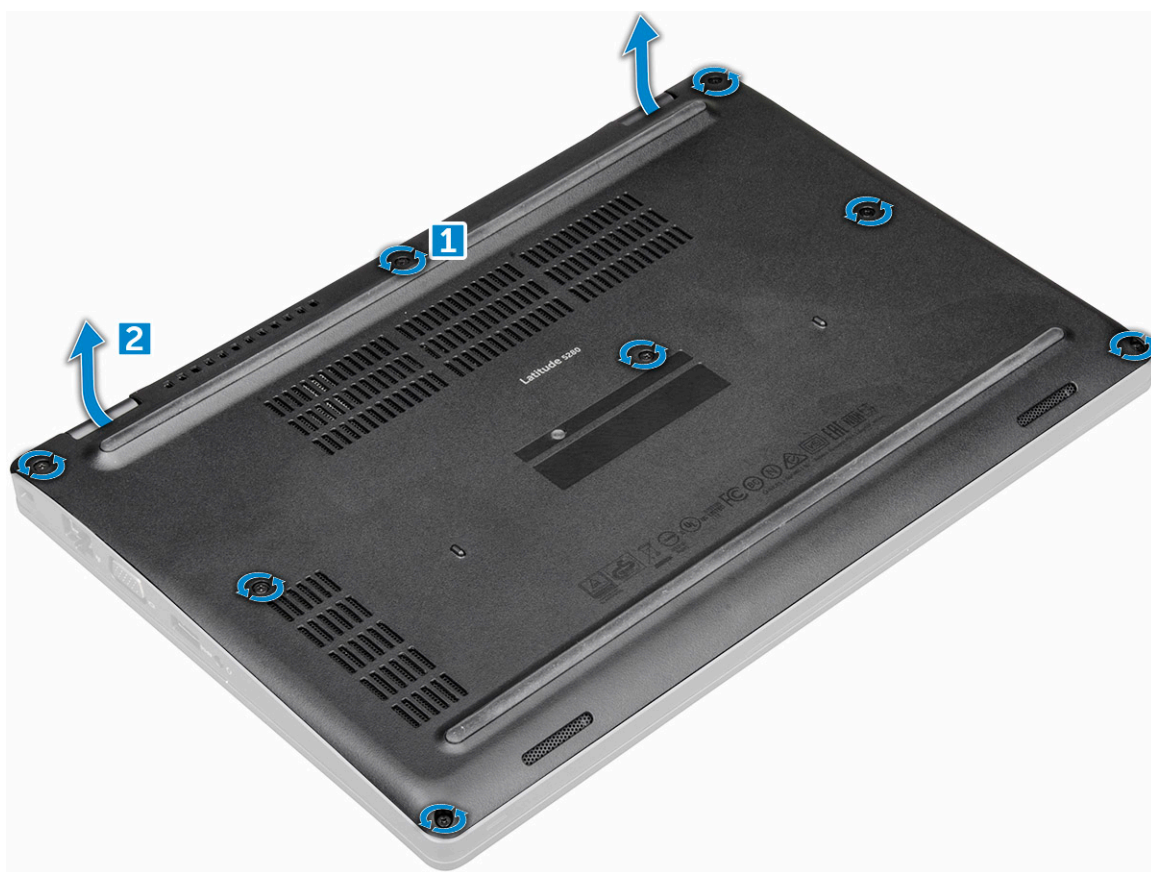
- 4 将 SIM 卡托盘推入卡槽直到其卡入到位。

基座盖

卸下基座护盖

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 要卸下基座盖，请执行以下操作：
 - a 拧下将基座护盖固定至计算机的 M2.5*6.3 固定螺钉 [1]。
 - b 从边缘撬起基座护盖，并从计算机中提离基座护盖 [2]。

① 注：从边缘撬起基座护盖时，您可能需要使用塑料划片。



安装基座护盖

- 1 放置基座盖，使之与计算机上的螺钉固定器对齐。
- 2 拧紧 M2.5 固定螺钉，以将基座护盖固定至计算机。
- 3 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

电池

卸下电池

① 注: 仅 SSD 卡支持 68 WHr 电池。

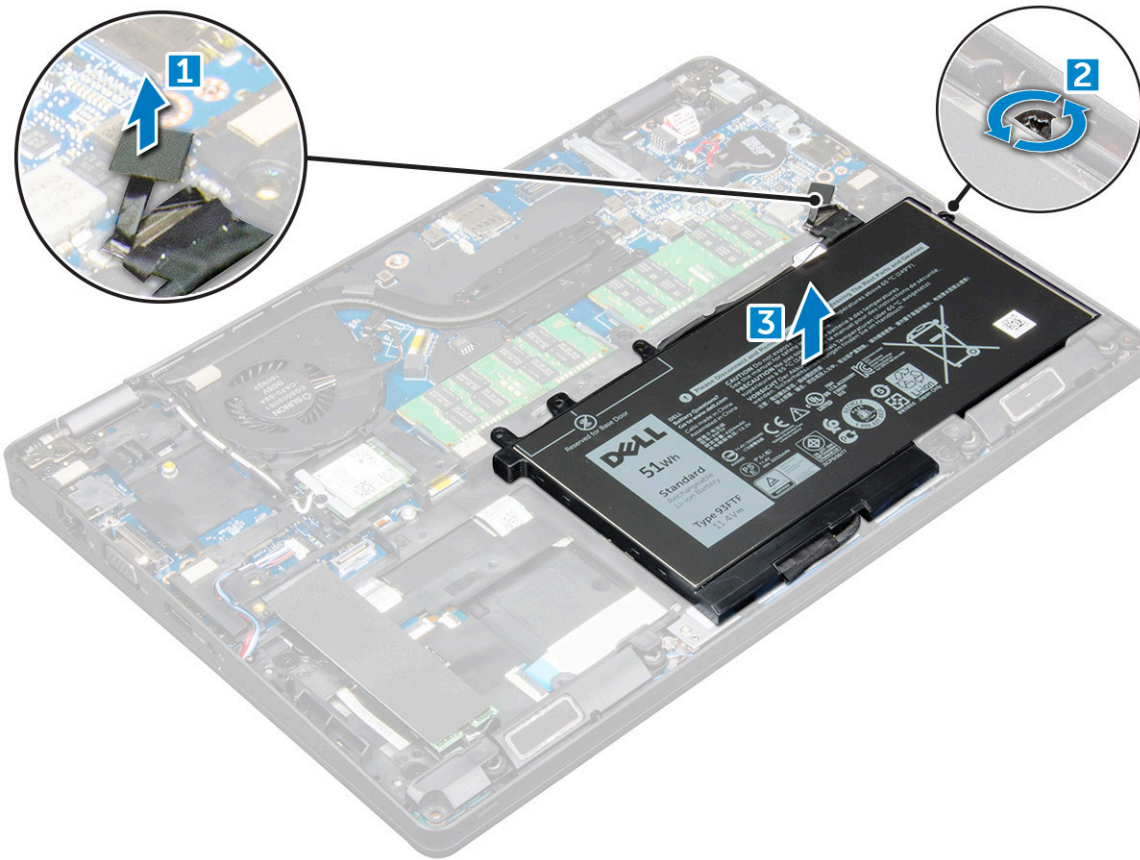
- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下基座盖。
- 3 取出电池:
 - a 断开电池电缆与系统板上的连接器的连接 [1]。
 - b 拧下将电池固定至计算机的 M2*6 固定螺钉 [2]。

① 注: 螺钉数量视安装的电池类型而异。

- c 从计算机中提起电池 [3]。

① 注: 使电池尽可能多地放电, 然后将其从系统中卸下。通过断开 A/C 适配器与系统的连接 (系统处于开启状态时), 可使系统释放电池电量。

- d 将电缆从布线通道 [1] 中取出, 然后将电缆从电池上卸下。



安装电池

- 1 将电池插入计算机的插槽内。
- 2 将电池电缆穿过布线通道。
- 3 拧紧将电池固定至计算机的 M2*6 固定螺钉。

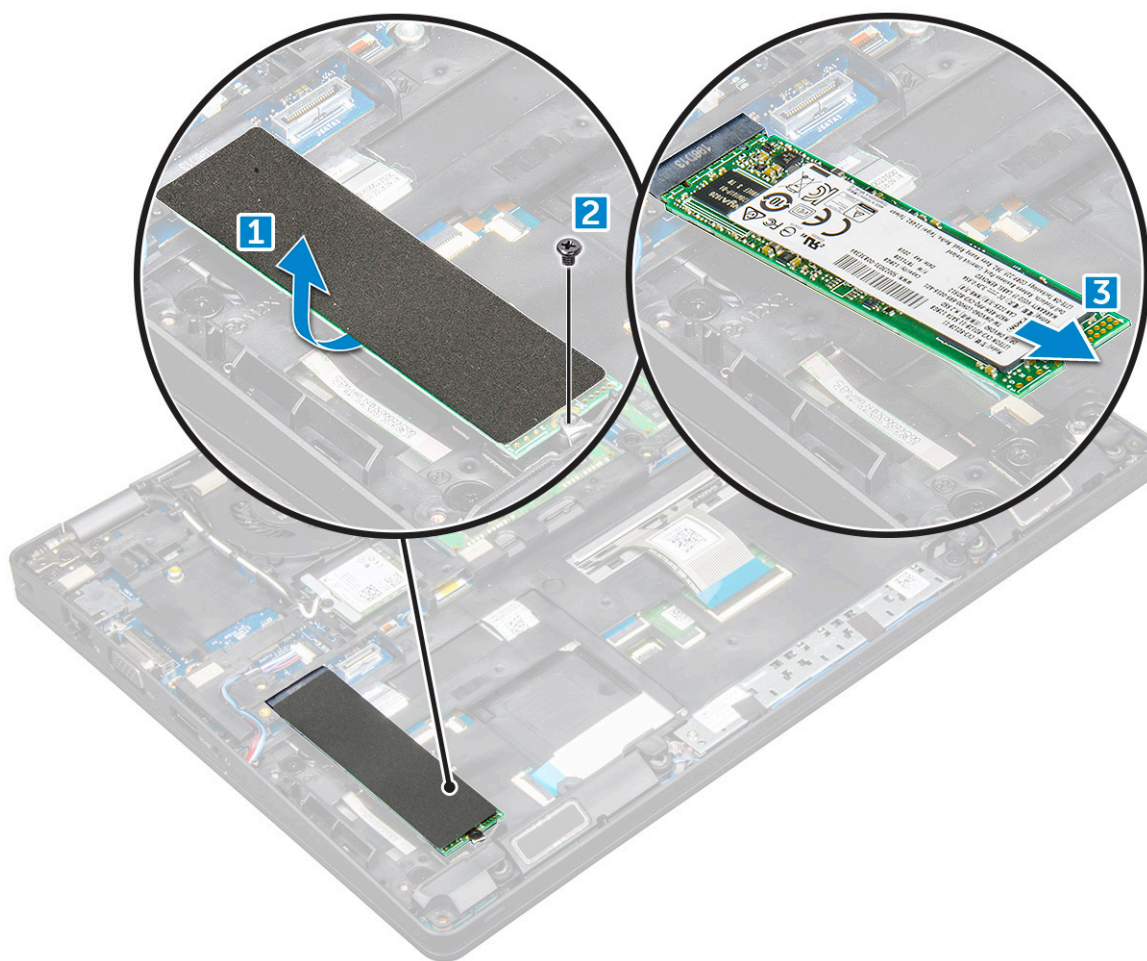


- 4 将电池电缆连接至系统板上的连接器。
- 5 安装基座护盖。
- 6 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

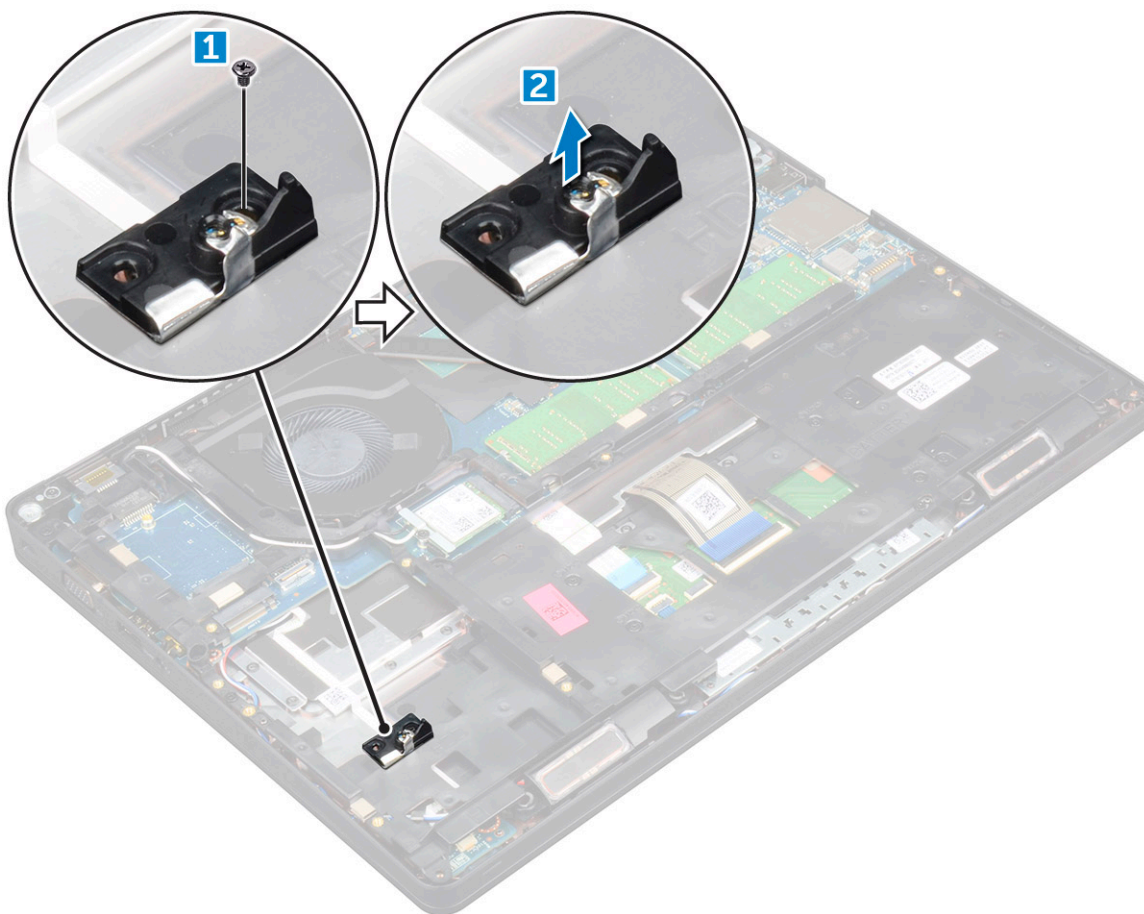
固态驱动器 (SSD)

卸下可选的 M.2 固态硬盘 (SSD)

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
- 3 要卸下 SSD 卡：
 - a 从 SSD 卡中卸下 SSD 支架。
 - b 剥下固定 SSD 卡的粘性聚脂薄膜护带 [1]。
① 注：需要小心剥下护带，以便在更换的 SSD 上重复使用。
 - c 拧下将 SSD 固定至计算机的 M2*3 螺钉 [2]。
 - d 滑动 SSD 并将其从计算机提起 [3]。



- 4 要卸下 SSD 框架：
 - a 拧下将 SSD 框架固定至计算机的 M2*3 螺钉 [1]。
 - b 将 SSD 框架提离计算机 [2]。



安装可选的 M.2 SSD

- 1 将 SSD 框架插入计算机的插槽。
- 2 拧紧 M2*3 螺钉，以将 SSD 框架固定至计算机。
- 3 将 SSD 插入计算机上的连接器。
- 4 将 SSD 支架放到 SSD 上，然后拧紧 M2*3 螺钉，以将其固定至计算机。
- 5 安装以下组件：
 - a 电池
 - b 基座护盖
- 6 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

硬盘驱动器

卸下硬盘驱动器部件

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
- 3 卸下硬盘驱动器部件：
 - a 断开硬盘驱动器电缆与系统板上连接器之间的连接。



- b 拧下将硬盘驱动器部件固定至计算机的螺钉。
- c 将硬盘驱动器部件提离计算机。

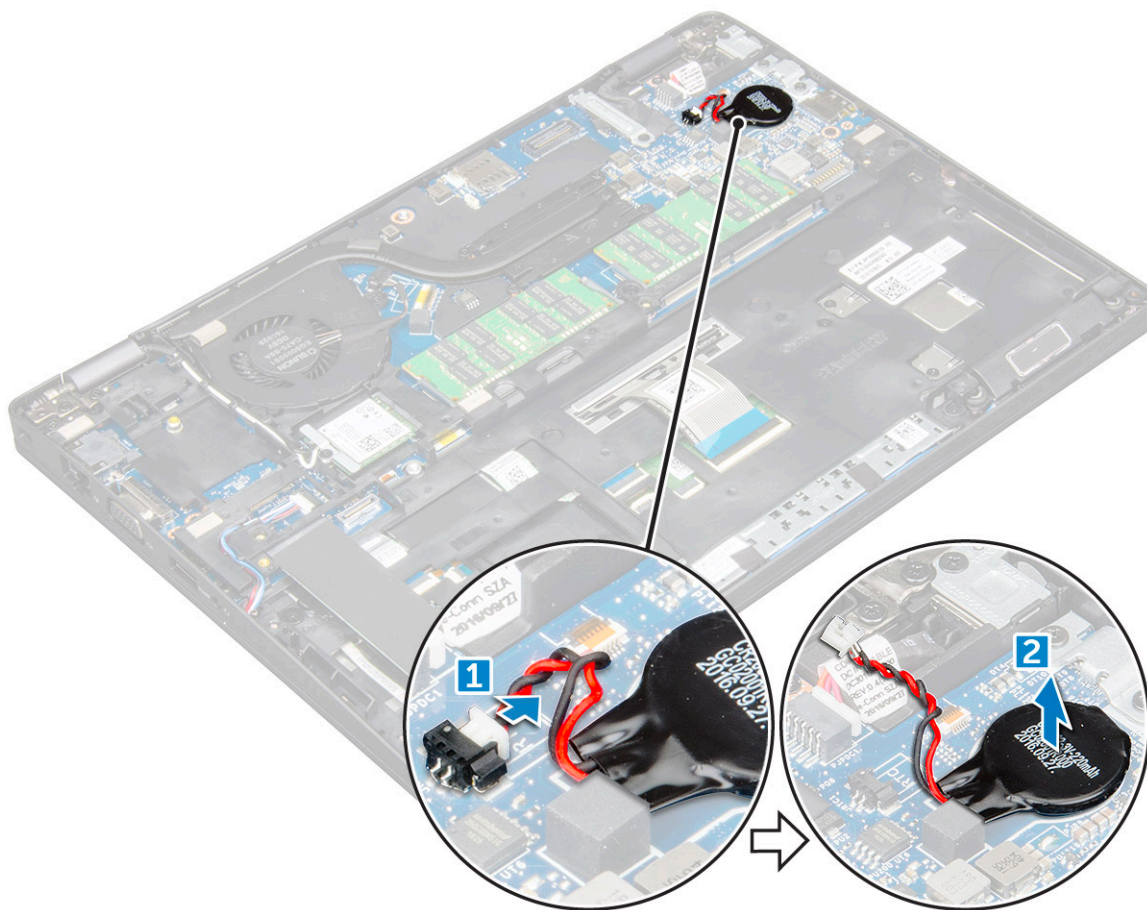
安装硬盘驱动器部件

- 1 将硬盘驱动器部件插入计算机上的插槽。
- 2 拧紧将硬盘驱动器部件固定到计算机的螺钉。
- 3 将硬盘驱动器电缆连接到硬盘驱动器上和系统板上的连接器。
- 4 安装以下组件：
 - a 电池
 - b 基座护盖
- 5 按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的步骤进行操作。

币形电池

卸下币形电池

- 1 按照[“拆装计算机内部组件之前”](#)中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
- 3 卸下币形电池：
 - a 从系统板上的连接器中断开币形电池电缆的连接 [1]。
 - b 提起币形电池以从胶带释放并将其从系统板上提离 [2]。



安装币形电池

- 1 将币形电池粘附到系统板。
- 2 将币形电池电缆连接至系统板上的连接器。
- 3 安装以下组件：
 - a 电池
 - b 基座护盖
- 4 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

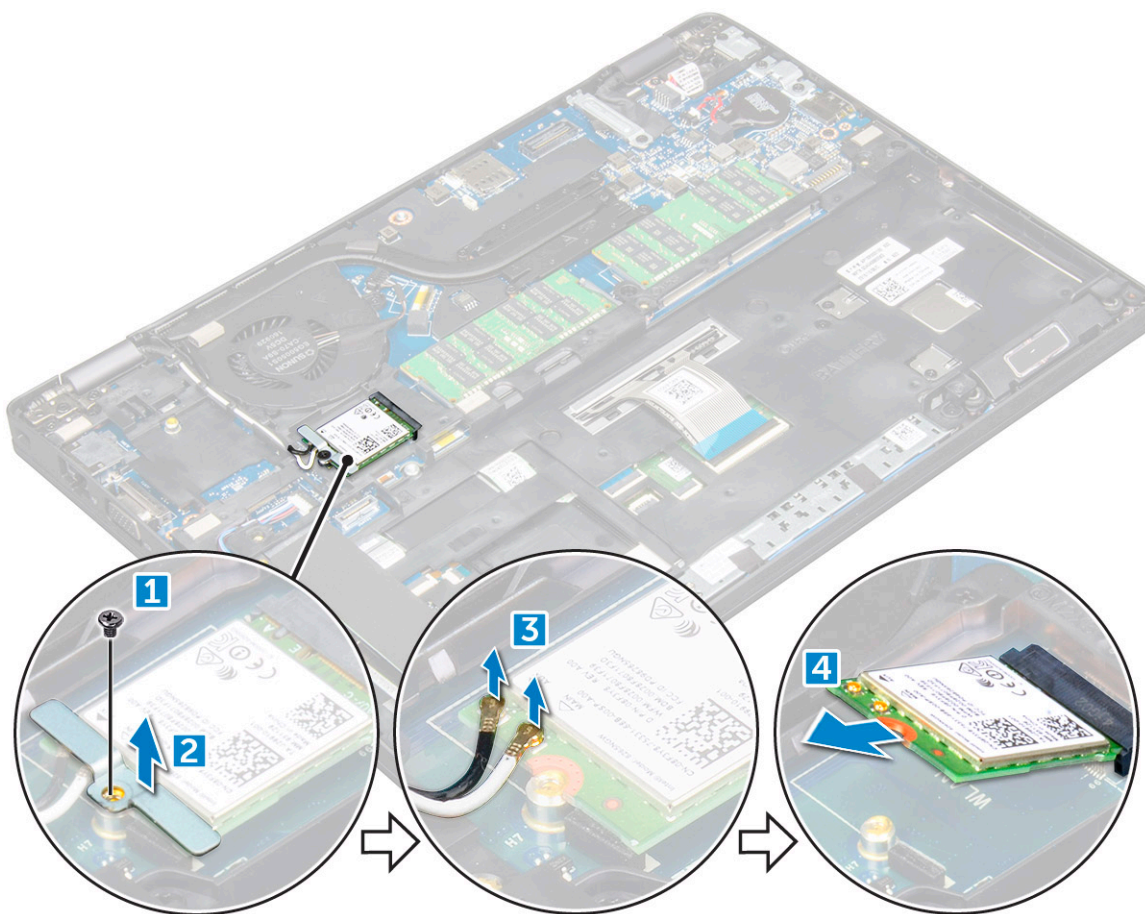
WLAN 卡

卸下 WLAN 卡

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
- 3 要卸下 WLAN 卡：
 - a 拧下将 WLAN 卡固定至计算机的 M2*3 螺钉 [1]。
 - b 卸下固定 WLAN 电缆的金属支架 [2]。
 - c 断开 WLAN 电缆与 WLAN 卡上连接器的连接 [3]。



- d 从连接器中提起 WLAN 卡 [4]。



安装 WLAN 卡

- 1 将 WLAN 卡插入系统板上的连接器。
- 2 将 WLAN 电缆连接到 WLAN 卡上的连接器。
- 3 放置金属支架以固定 WLAN 电缆。
- 4 拧紧 M2*3 螺钉，以将 WLAN 卡固定至计算机。
- 5 安装以下组件：
 - a 电池
 - b 基座护盖
- 6 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

WWAN 卡（可选）

此部件可选，因为系统可能不会附带 WWAN 卡。

卸下 WWAN 卡

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖

- b 电池
- 3 要卸下 WWAN 卡：
 - a 拧下固定 WWAN 卡的螺钉。
 - b 断开 WWAN 电缆与 WWAN 卡上连接器的连接。
 - c 将 WWAN 电缆从布线通道中拔下。
 - d 将 WWAN 卡从计算机卸下。

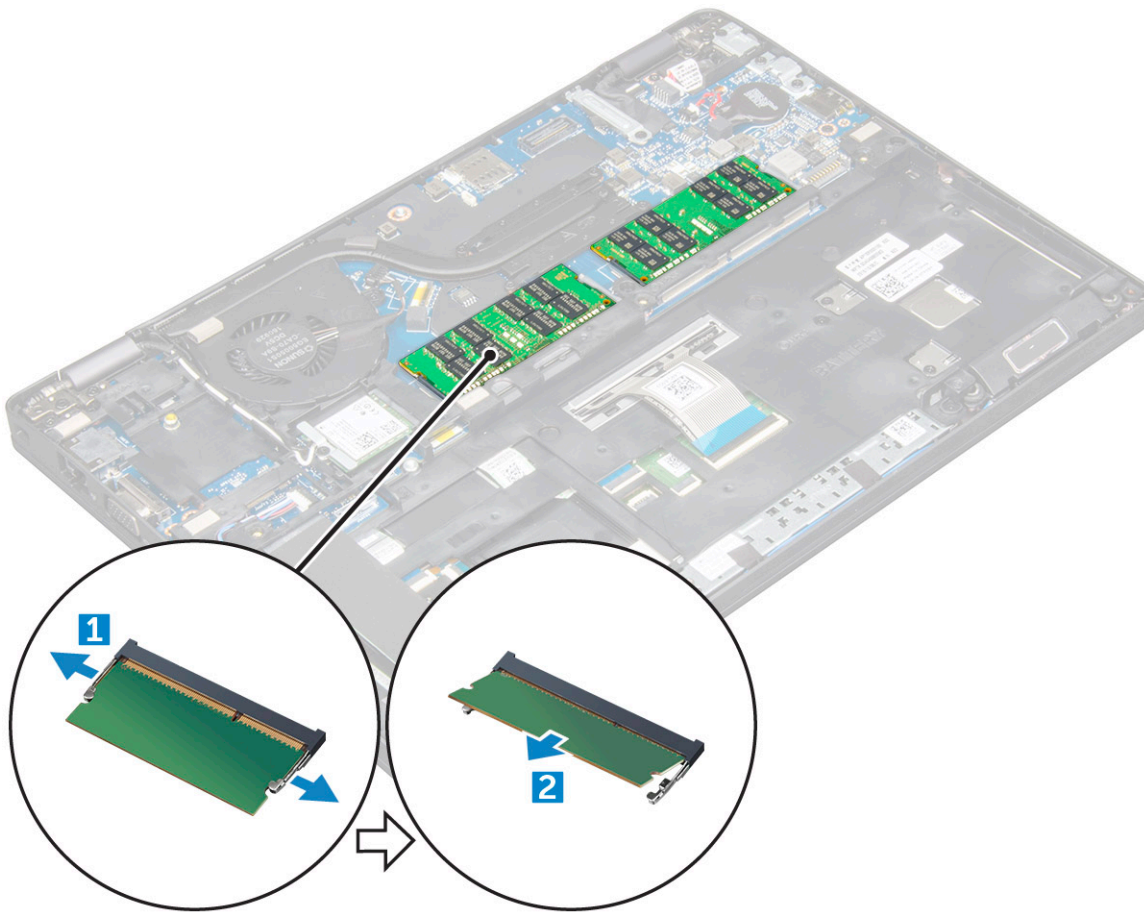
安装 WWAN 卡

- 1 将 WWAN 卡插入计算机上的插槽。
- 2 将 WWAN 电缆穿入布线通道。
- 3 将 WWAN 电缆连接到 WWAN 卡上的连接器。
- 4 拧上螺钉，以将 WWAN 卡固定至计算机。
- 5 安装以下组件：
 - a 电池
 - b 基座护盖
- 6 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

内存模块

卸下内存模块

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
- 3 要卸下内存模块：
 - a 撬起固定内存模块的固定夹，直至内存模块弹起 [1]。
 - b 将内存模块提离连接器 [2]。



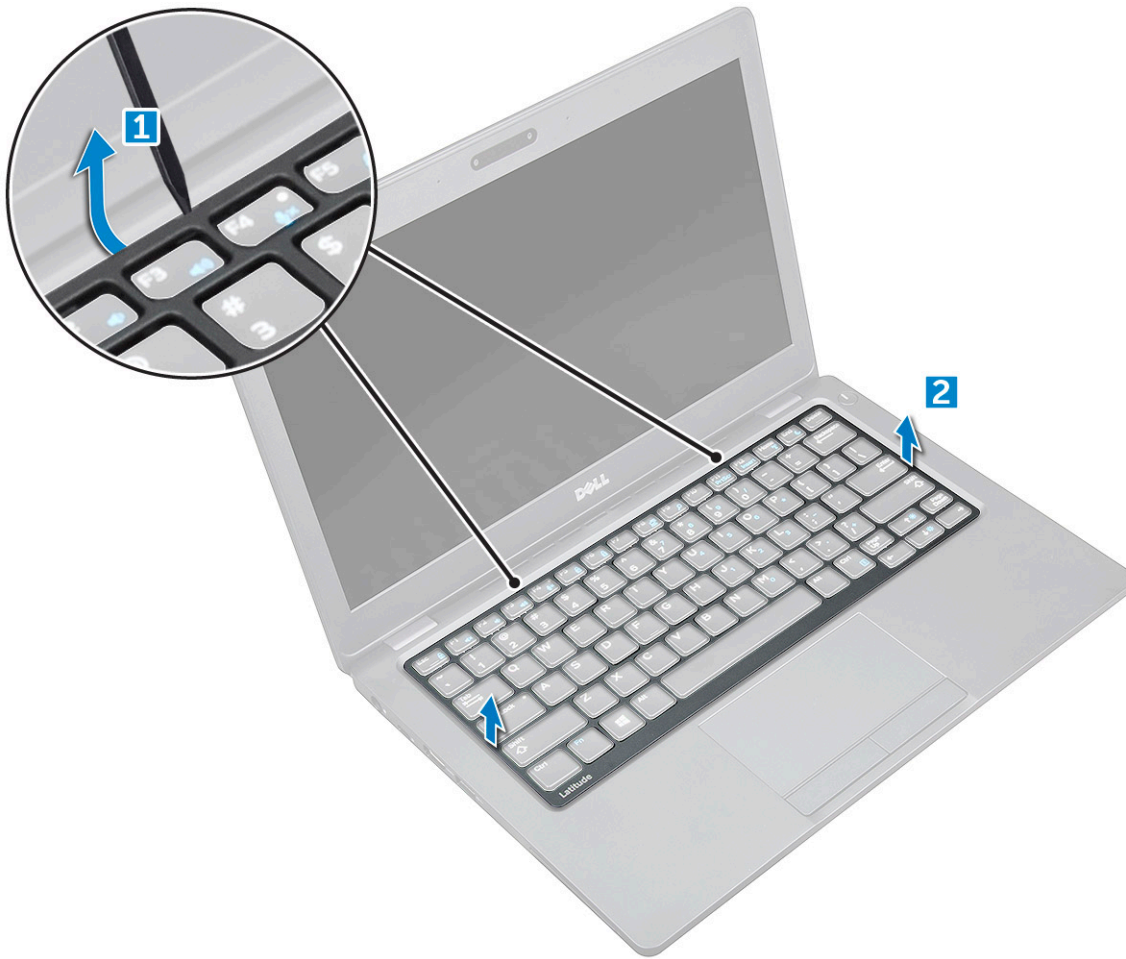
安装内存模块

- 1 将内存模块插入内存连接器，直至固定夹将内存模块固定到位。
- 2 安装以下组件：
 - a 电池
 - b 基座护盖
- 3 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

键盘

卸下键盘装饰条

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 从边缘撬起键盘装饰条 [1] 并将其提离计算机 [2]。



① 注: 从边缘撬起键盘装饰条时, 您可能需要使用塑料划片。

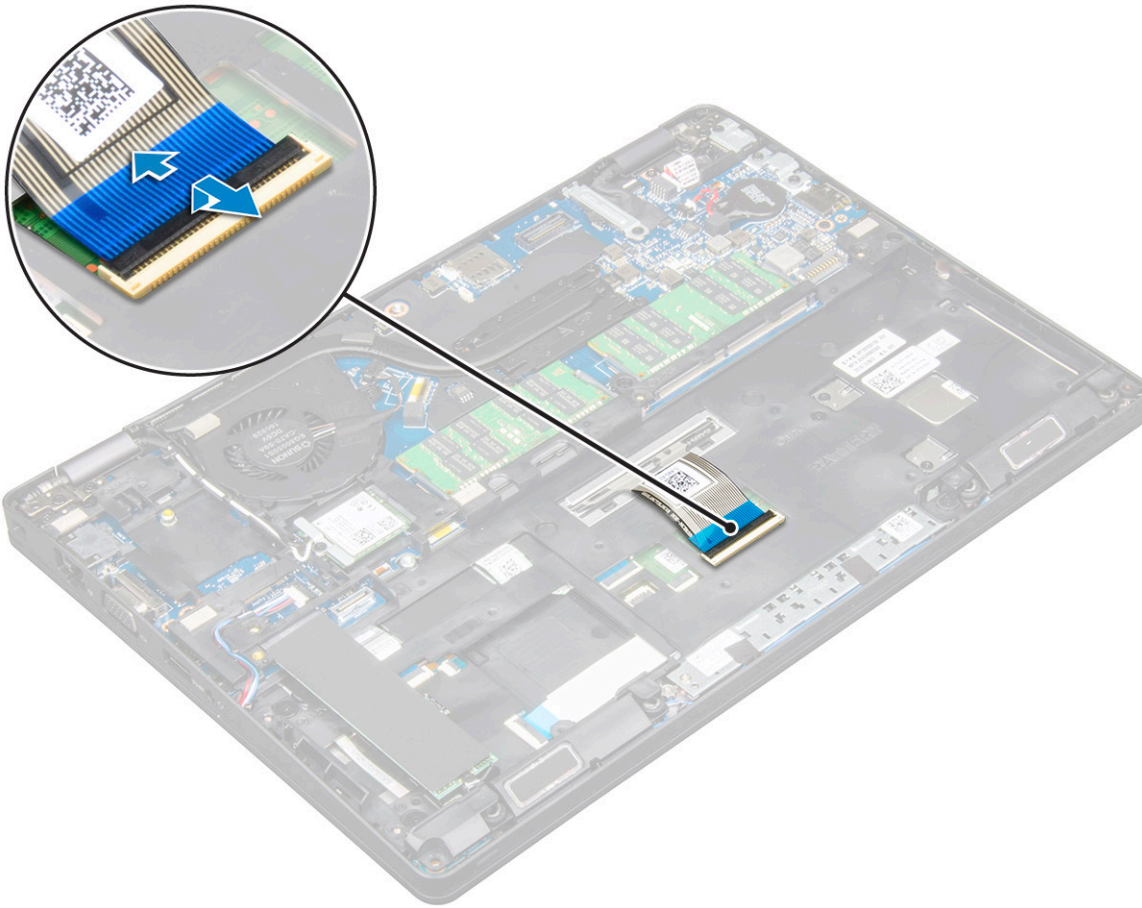
安装键盘装饰条

- 1 将键盘装饰条放到键盘上并按压边缘, 直至其卡入到位。
- 2 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。

卸下键盘

- 1 按照“[拆装计算机内部组件之前](#)”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件:
 - a 基座护盖
 - b 电池
 - c 键盘装饰条
- 3 提起门锁, 然后断开键盘电缆与连接器的连接。

① 注: 可能需要断开多根电缆的连接。



- 4 翻转计算机，然后打开显示屏。
- 5 卸下键盘的方法是：
 - a 拧下将键盘固定至计算机的 M2*2 螺钉 [1]。
 - b 从边缘撬起键盘并将其提离计算机 [2]。

警告： 确保拉出在计算机下布线的键盘电缆，以避免对键盘电缆造成任何损坏。



安装键盘

- 1 按住键盘并将键盘电缆穿入定位器。
- 2 放置键盘使其与计算机上的螺钉固定器对齐。
- 3 拧紧 M2*2 螺钉，以将键盘固定至计算机。
- 4 将键盘电缆连接至连接器。
- 5 安装以下组件：
 - a 键盘装饰条
 - b 电池
 - c 基座护盖
- 6 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

散热器

卸下散热器部件

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池



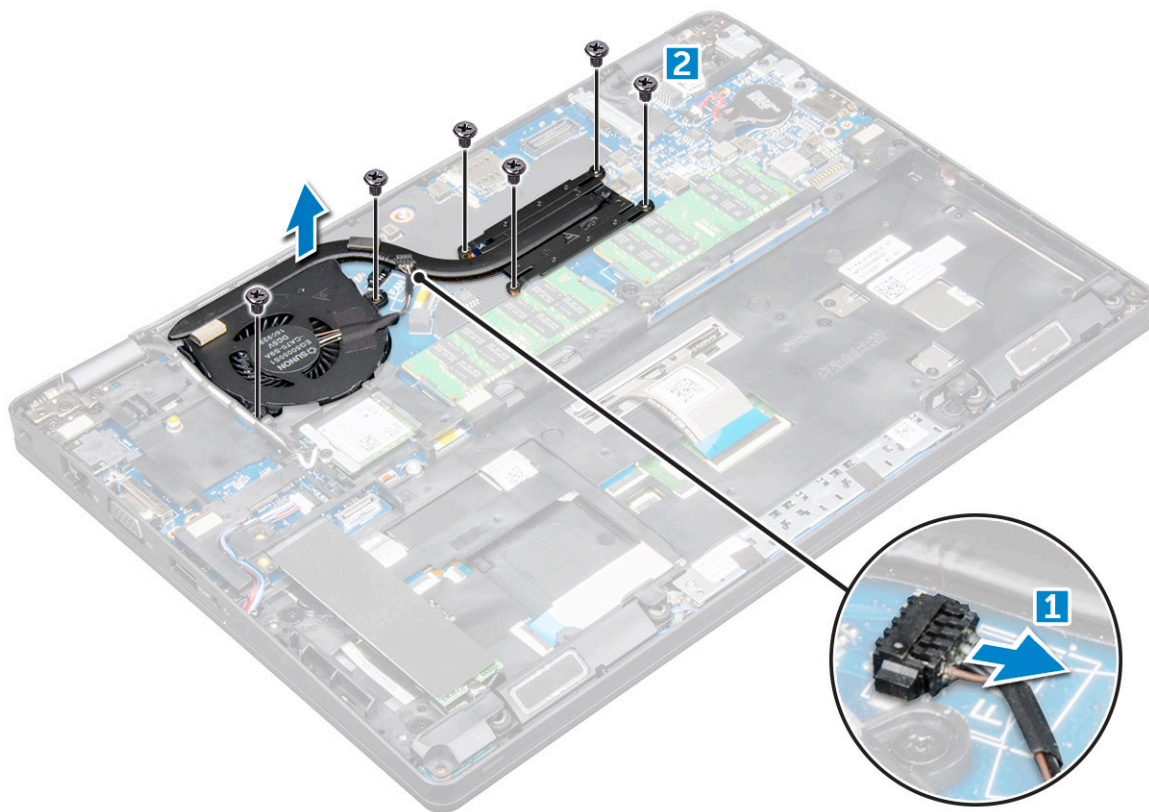
3 卸下散热器部件：

- a 断开系统风扇电缆与系统板上连接器的连接 [1]。
- b 拧下将散热器部件固定至系统板的 M2*3 螺钉 [2]。

注：按照散热器上标明的顺序卸下散热器螺钉。

注：WLAN 电缆需要移到一旁，以接触其中一个散热器部件螺钉。

- c 将散热器部件提高离系统板。



安装散热器部件

- 1 将散热器部件放在系统板上。
- 2 拧紧 M2*3 螺钉，以将散热器部件固定至计算机。

注：按照散热器上标明的顺序拧紧散热器螺钉。

- 3 将系统风扇电缆连接至系统板上的连接器。

- 4 安装以下组件：

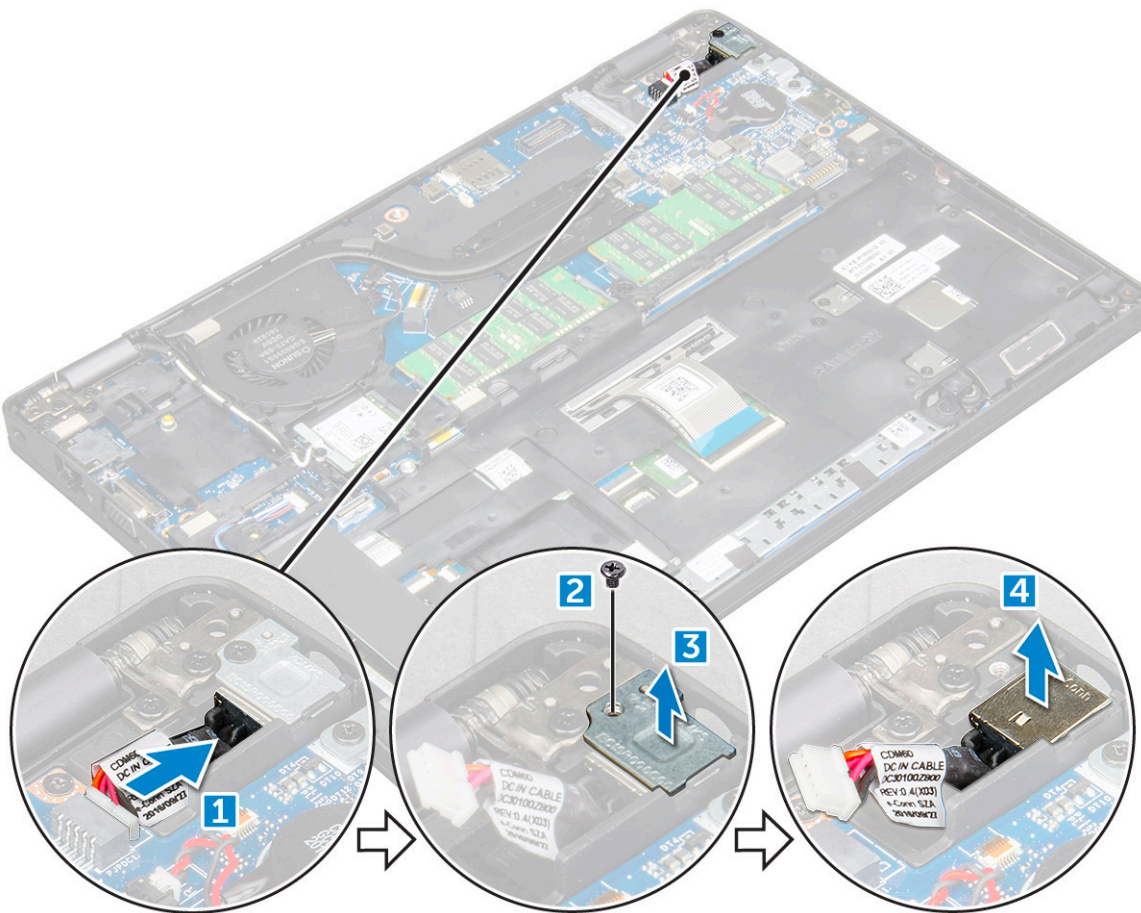
- a 电池
- b 基座护盖

- 5 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

电源连接器端口

卸下电源连接器端口

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
- 3 卸下电源连接器端口的的方法是：
 - a 断开电源连接器端口电缆与系统板上连接器的连接 [1]。
 - b 拧下 M2*3 螺钉，以释放固定电源连接器端口的金属支架 [2]。
 - c 提起金属支架 [3]。
 - d 将电源连接器端口脱离计算机 [4]。



安装电源连接器端口

- 1 将电源连接器端口沿插槽上的凹槽对齐，然后将其向下按压。
- 2 将金属支架放在电源连接器端口上。
- 3 拧紧用于将电源连接器端口固定至计算机的 M2*3 螺钉。
- 4 将电源连接器端口电缆连接至系统板上的连接器。
- 5 安装以下组件：



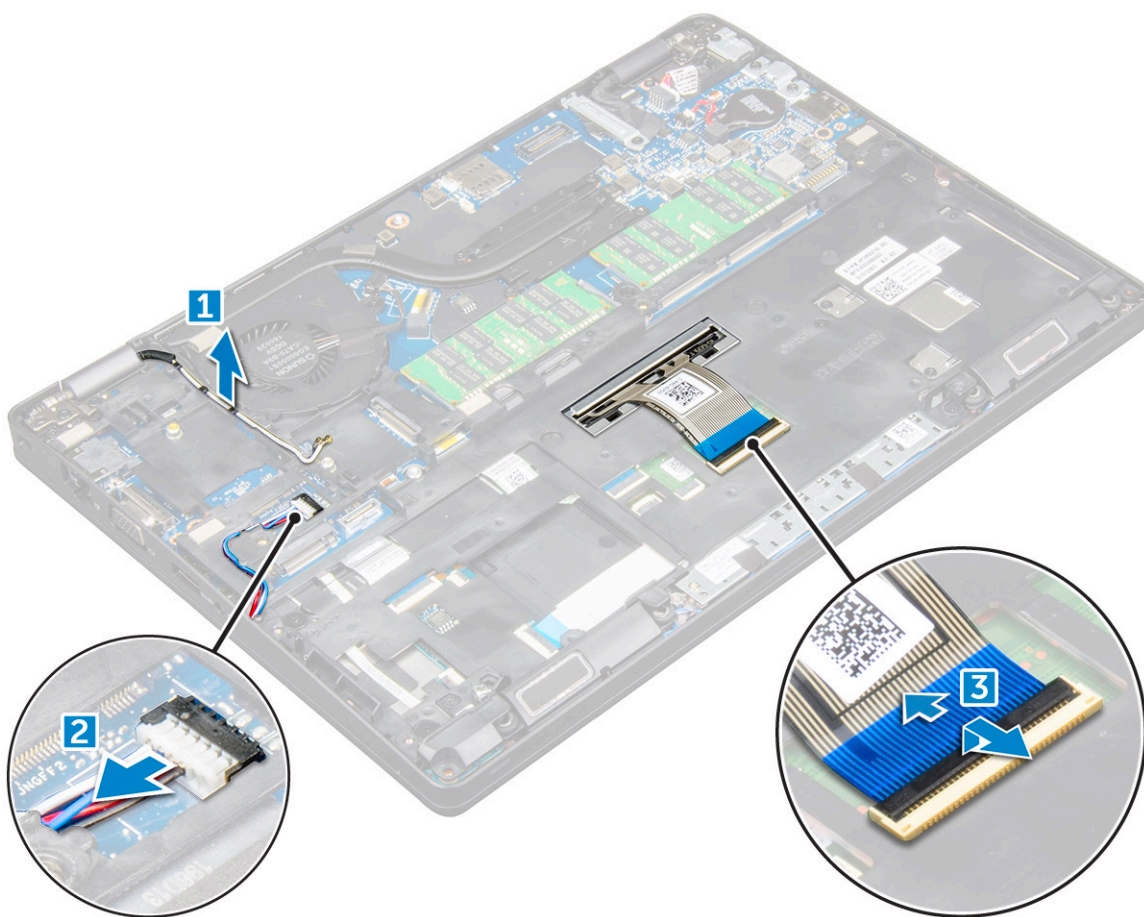
- a 电池
 - b 基座护盖
- 6 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

机箱框架

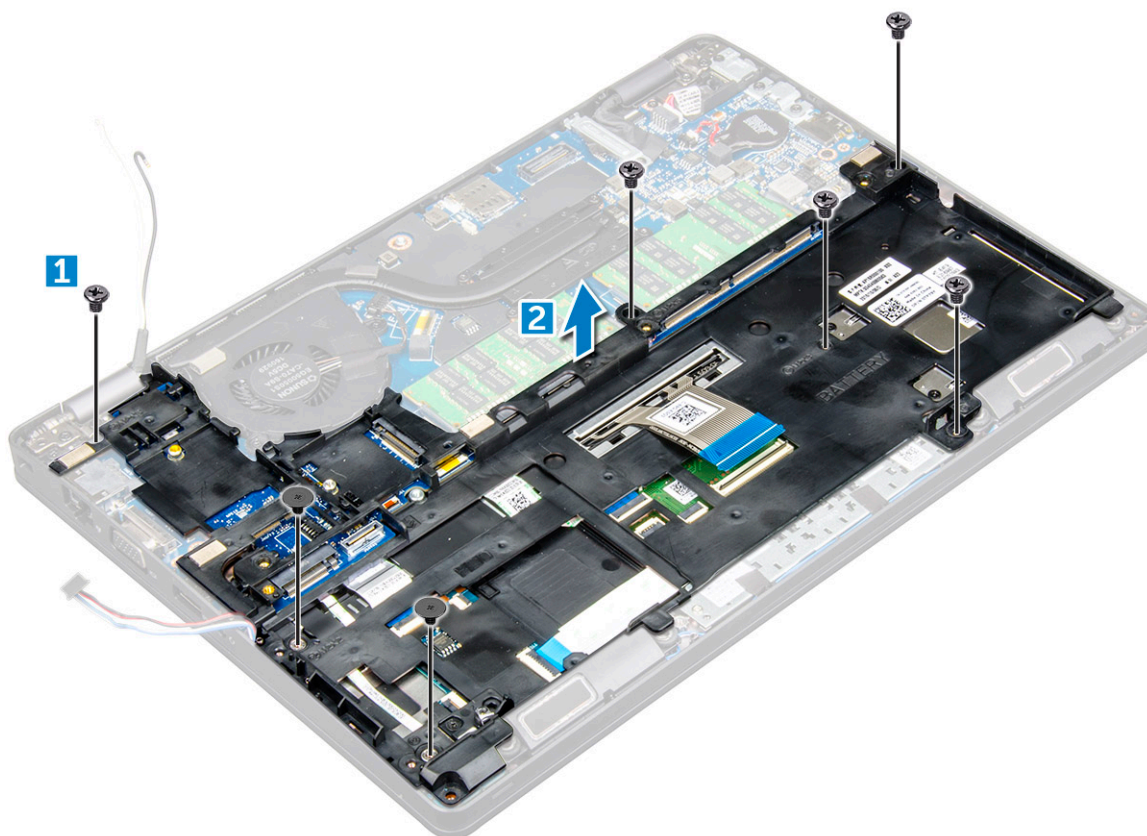
卸下机箱框架

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
 - c WLAN 卡
 - d SSD 卡
- 3 释放机箱框架：
 - a 将 WLAN 电缆从布线通道中拔下 [1]。
 - b 断开扬声器电缆与系统板上连接器的连接 [2]。
 - c 提起门锁，然后断开键盘电缆与连接器的连接 [3]。

① 注：可能需要断开多根电缆的连接。



- 4 卸下机箱框架：
 - a 拧下将机箱框架固定至计算机的 M2*2、M2*3 和 M2*5 螺钉 [1]。
 - b 将机箱框架提离计算机 [2]。



安装机箱框架

- 1 将对接框架放置在计算机上。
- 2 拧紧将对接框架固定至计算机的 M2*2、M2*3 和 M2*5 螺钉。
- 3 将键盘电缆连接至连接器。

① | 注: 可能有多根电缆需要连接。

- 4 将扬声器电缆连接到系统板上的连接器。
- 5 将 WLAN 电缆穿入布线通道。
- 6 安装以下组件:
 - a SSD 卡
 - b WLAN 卡
 - c 电池
 - d 基座护盖
- 7 按照 [拆装系统内部组件之后](#) 中列出的步骤进行操作。

系统板

卸下系统板

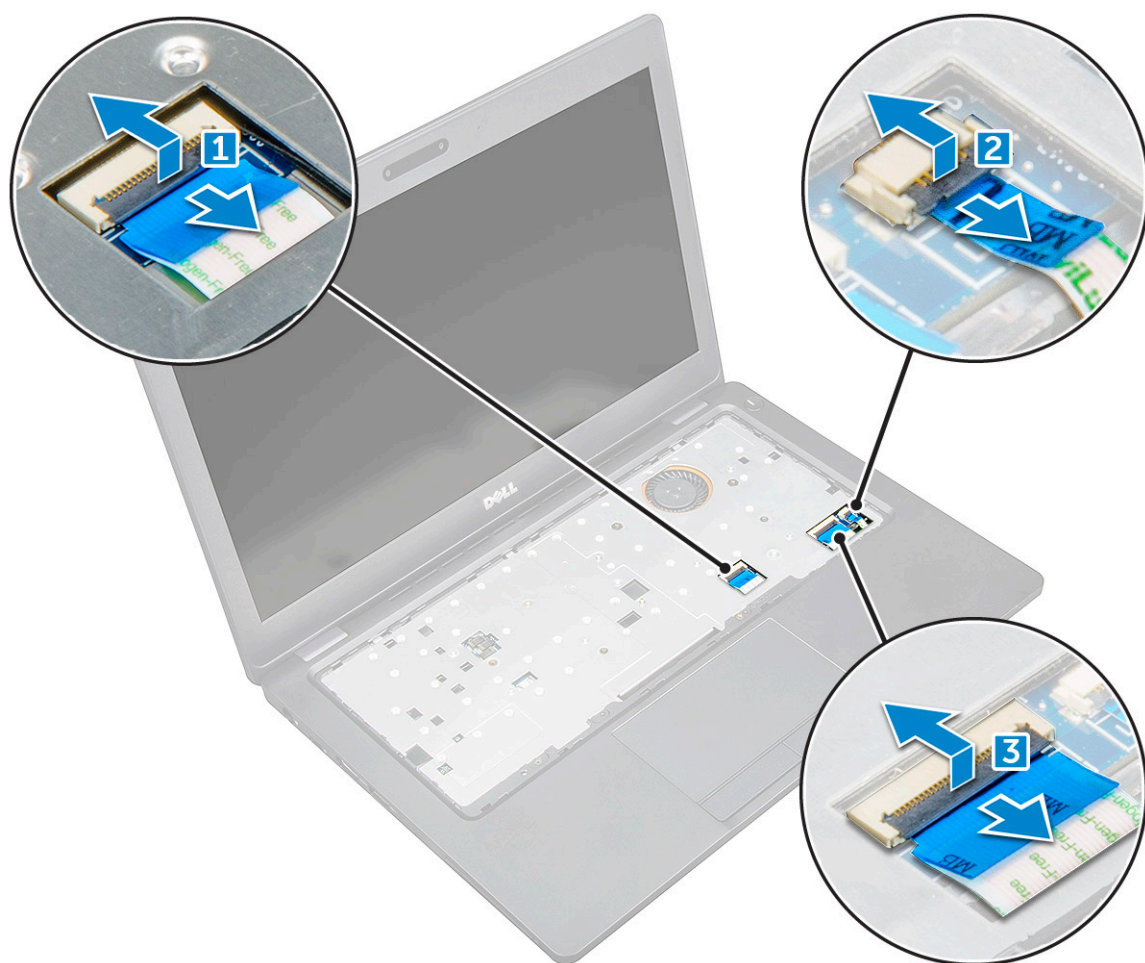
- 1 按照 [“拆装计算机内部组件之前”](#) 中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件:
 - a SIM 卡



- b 基座护盖
- c 电池
- d 键盘装饰条
- e 键盘
- f WLAN 卡
- g SSD 卡
- h 内存模块
- i 币形电池
- j 散热器部件
- k 机箱框架

3 断开以下电缆与系统板的连接：

- a 触摸板 [1]
- b LED 板 [2]
- c USH 板 [3]



4 卸下系统板：

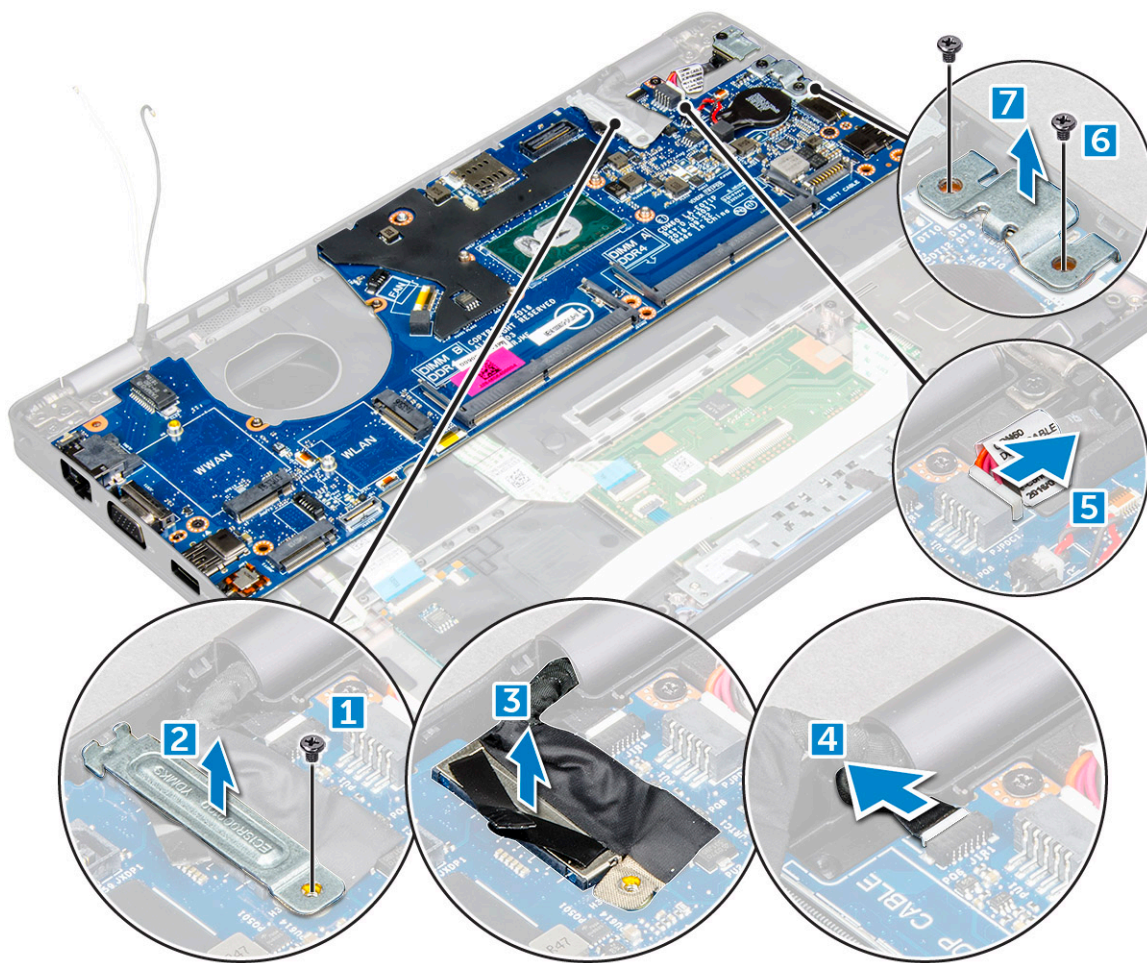
- a 拧下固定显示屏电缆的 M2*3 螺钉 [1]。
- b 提起固定显示屏电缆的金属支架 [2]。
- c 断开显示屏电缆与系统板上连接器的连接 [3][4]。

注：此步骤仅适用于 IR 摄像头。

- d 断开电源连接器端口电缆与系统板上连接器的连接 [5]。
- e 拧下固定金属支架的 M2*3 螺钉 [6]。

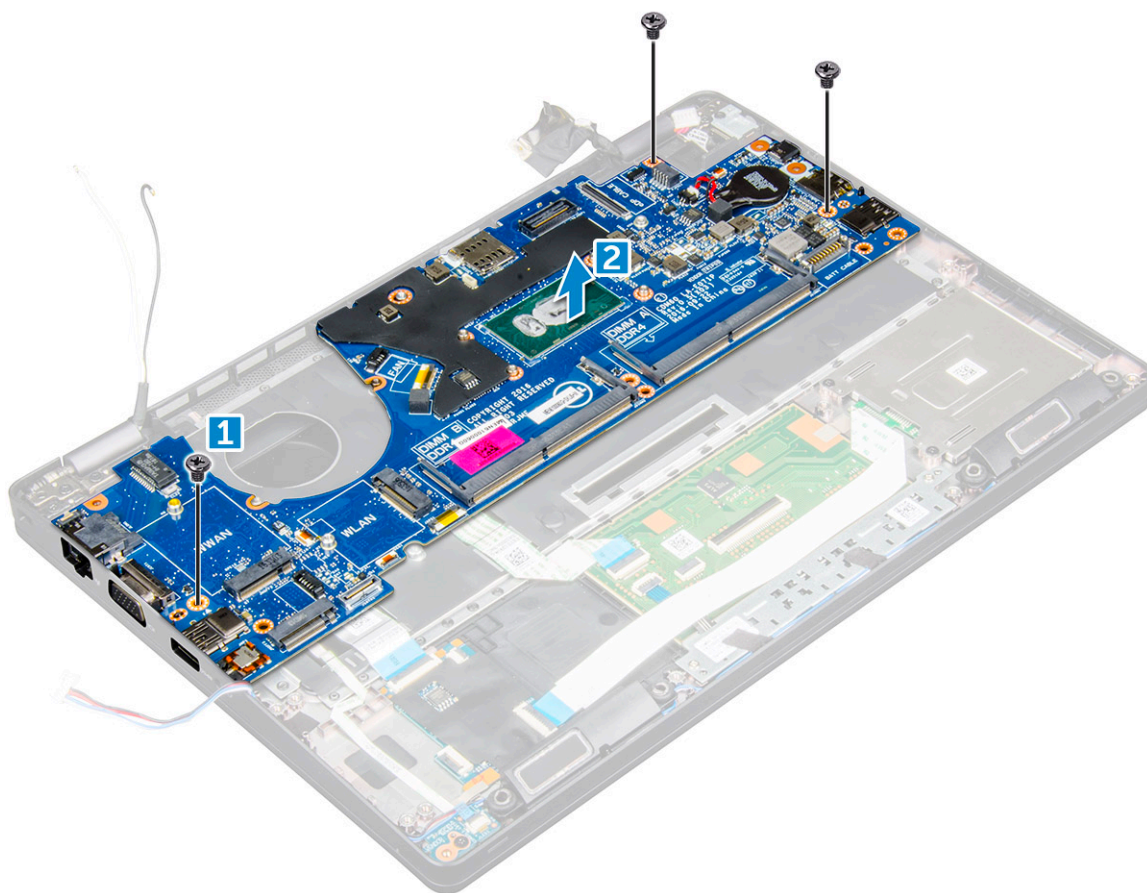
注：金属支架将固定通过 USB Type-C 连接的 DisplayPort。

- f 将金属支架提离系统板 [7]。



5 要卸下系统板：

- a 拧下将系统板固定至计算机的 M2*3 螺钉 [1]。
- b 将系统板提离计算机 [2]。



安装系统板

- 1 将系统板与计算机上的螺钉固定器对齐。
- 2 拧紧将系统板固定到计算机的 M2*3 螺钉。
- 3 放置金属支架以固定通过 USB Type-C 连接的 DisplayPort。
- 4 拧紧 M2*3 螺钉以将金属支架固定到通过 USB Type-C 连接的 DisplayPort。
- 5 将电源连接器端口电缆连接至系统板上的连接器。
- 6 将显示屏电缆连接至系统板上的连接器。
- 7 放上金属支架以固定显示屏电缆。
- 8 拧紧 M2*3 螺钉，以固定金属支架。
- 9 连接下列组件的电缆：
 - a 触摸板
 - b USH 板
 - c LED 板
- 10 安装以下组件：
 - a 机箱框架
 - b 散热器部件
 - c 币形电池
 - d 内存模块
 - e SSD 卡
 - f WLAN 卡
 - g 键盘装饰条
 - h 键盘

- i 电池
- j 基座护盖
- k SIM 卡

11 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

智能卡模块

卸下智能卡读取器板

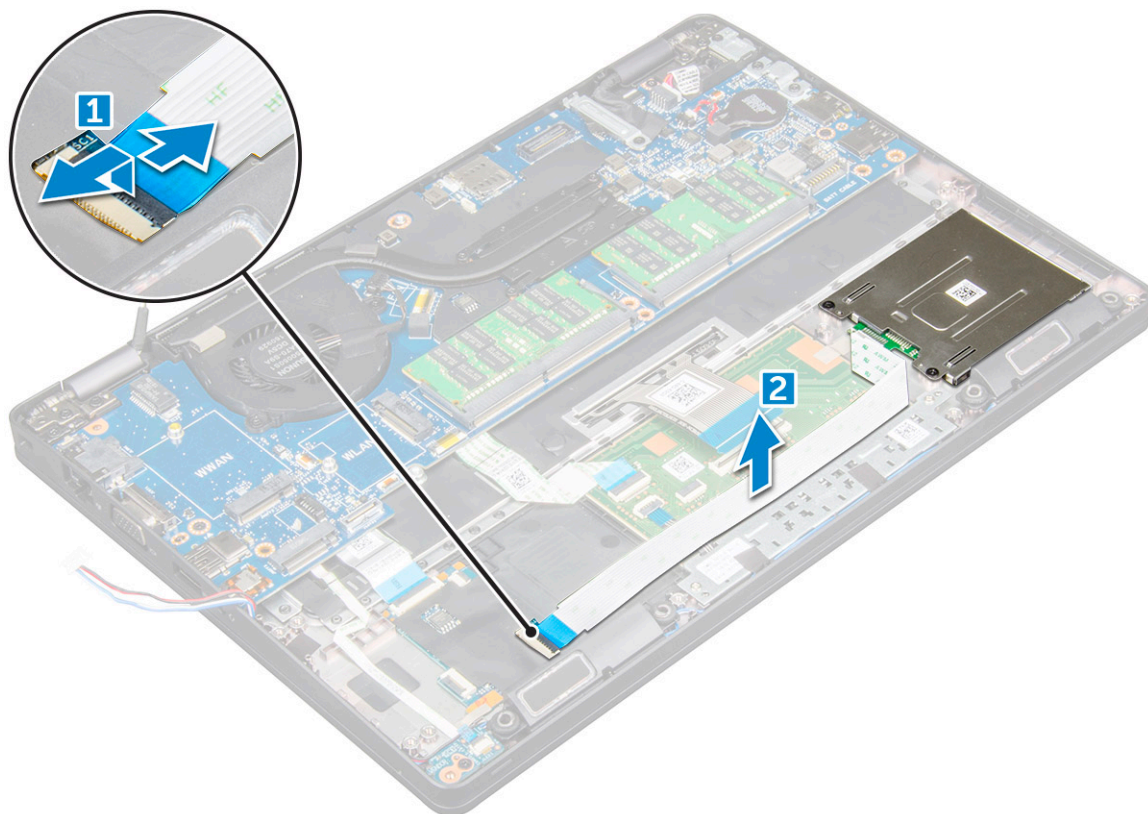
1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。

2 卸下以下组件：

- a 基座护盖
- b 电池
- c WLAN 卡
- d SSD 卡
- e 机箱框架

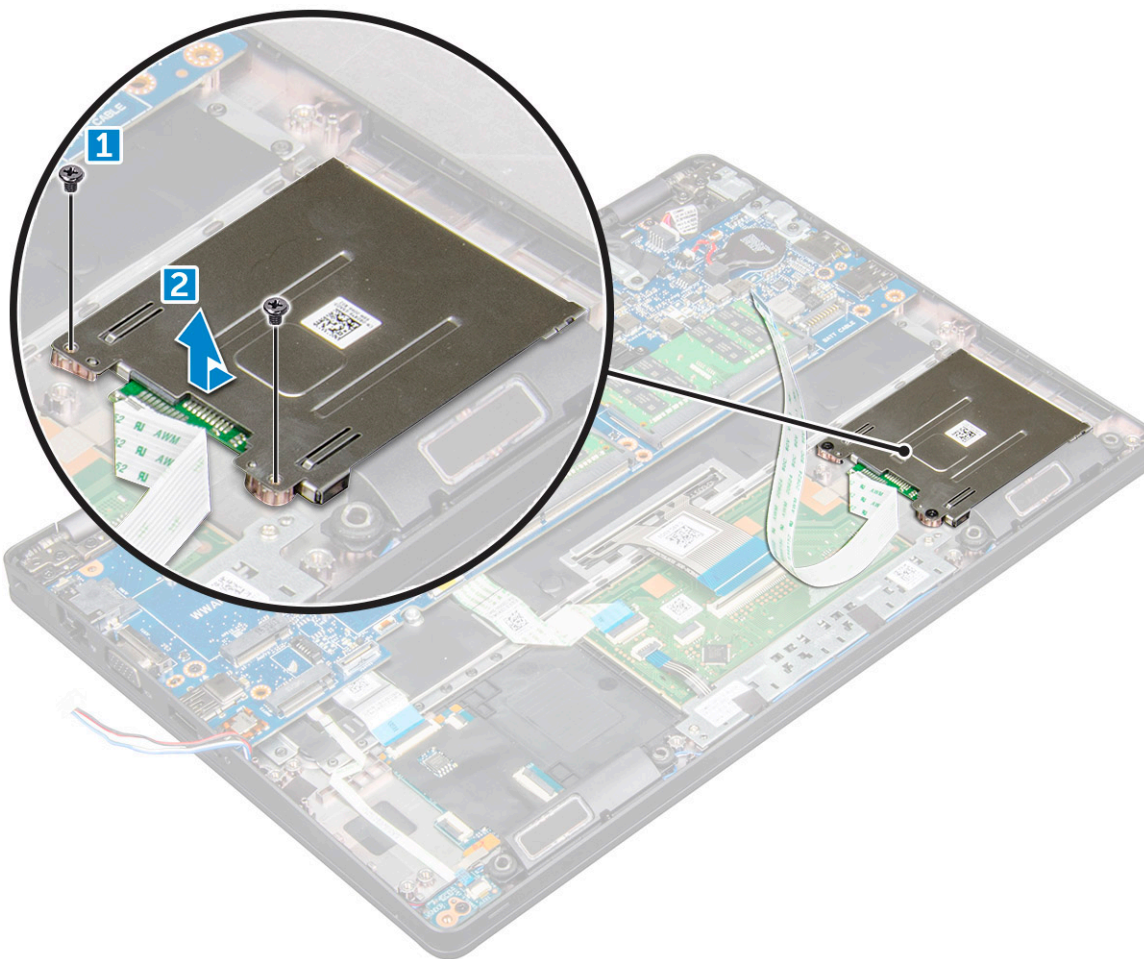
3 释放智能卡读取器板：

- a 断开智能卡读取器板电缆与连接器的连接 [1]。
- b 剥下电缆已从胶带中释放电缆 [2]。



4 卸下智能卡读取器板：

- a 拧下将智能卡读取器板固定至掌垫的螺钉 [1]。
- b 滑动智能卡读取器并从插槽中卸下 [2]。



安装智能卡读取器板

- 1 插入智能卡读取器板，以与机箱上的卡舌对齐。
- 2 拧紧螺钉，以将智能卡读取器板固定至计算机。
- 3 粘附智能卡读取器板电缆并将电缆连接至连接器。
- 4 安装以下组件：
 - a 机箱框架
 - b SSD 卡
 - c WLAN 卡
 - d 电池
 - e 基座护盖
- 5 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

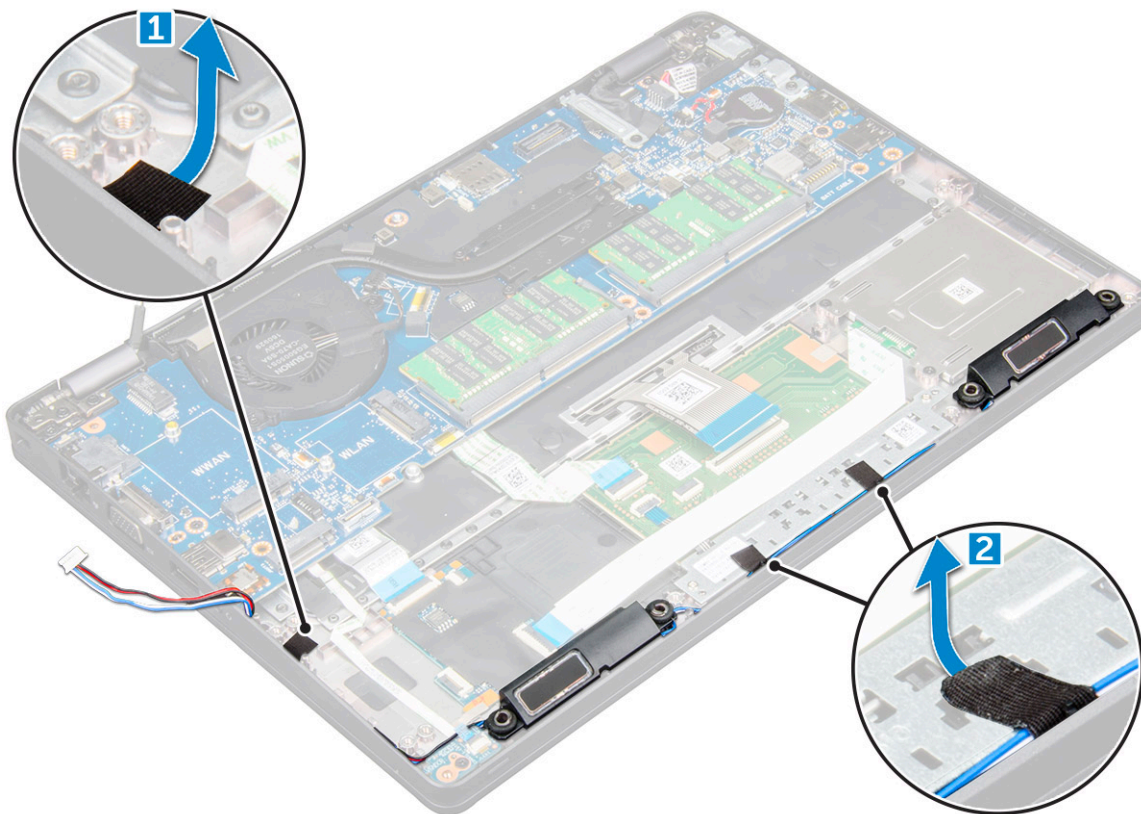
扬声器

卸下扬声器

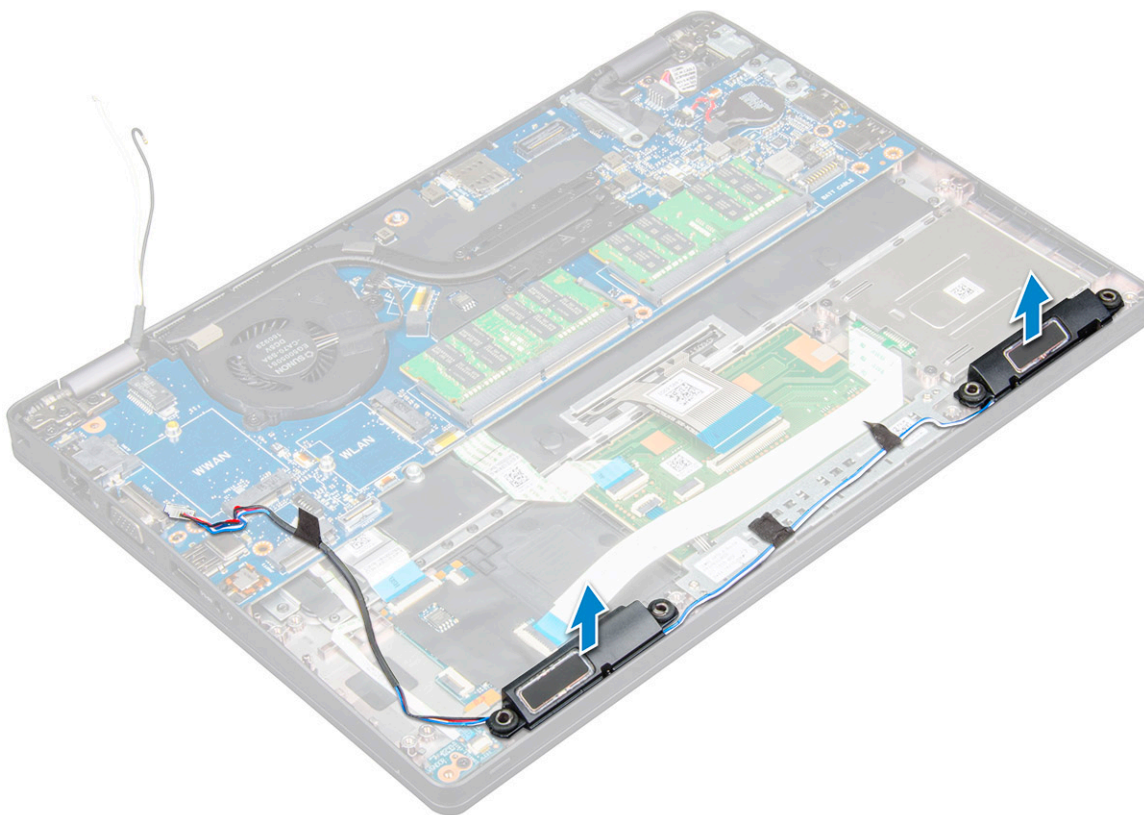
- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖

- b 电池
- c WLAN 卡
- d SSD 卡
- e 机箱框架

3 剥下固定扬声器电缆的胶带 [1] [2]。



4 将扬声器提离计算机。



安装扬声器

- 1 将扬声器模块与机箱上的节点对齐。
- 2 将扬声器电缆穿入布线通道。
- 3 粘上胶带以固定扬声器电缆。
- 4 安装以下组件：
 - a 机箱框架
 - b 散热器部件
 - c SSD 卡
 - d WLAN 卡
 - e 电池
 - f 基座护盖
- 5 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

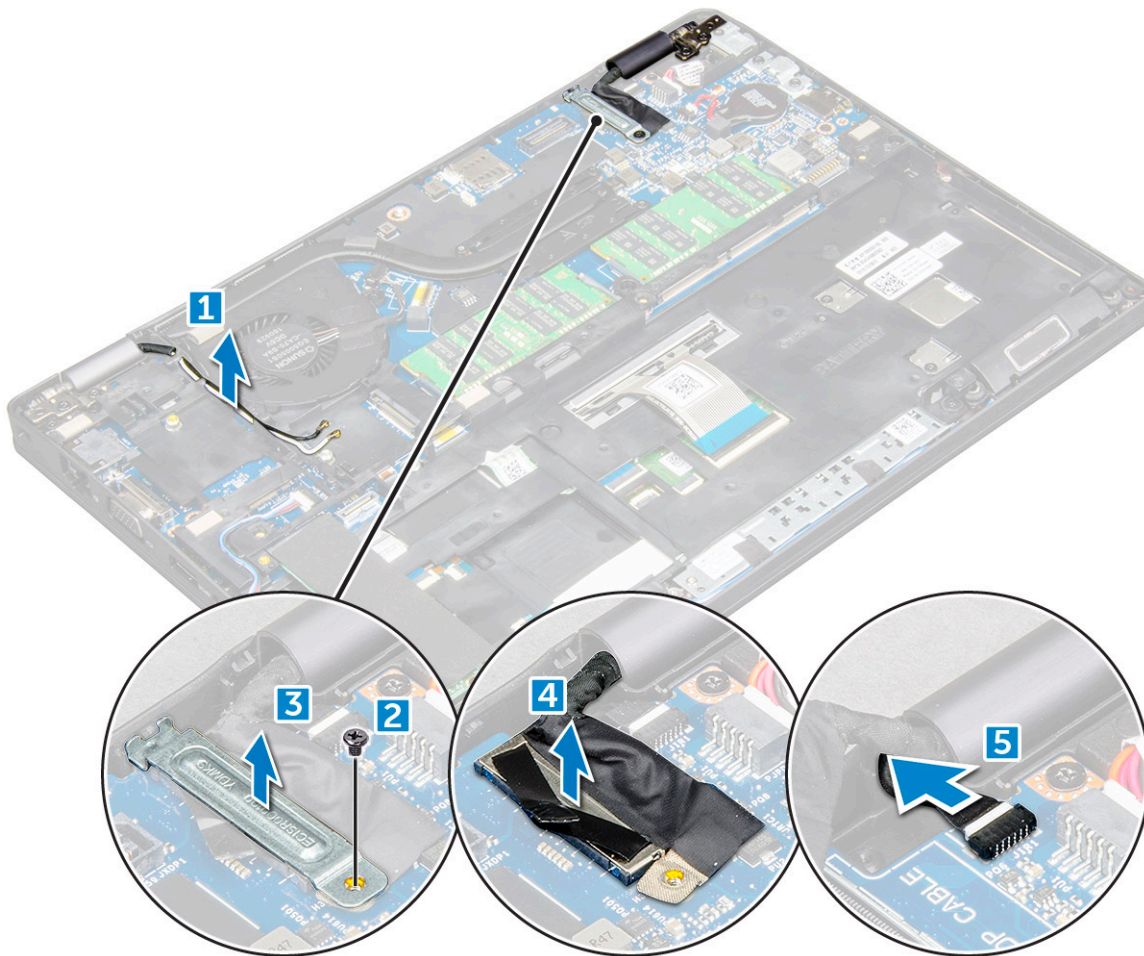
显示屏部件

卸下显示屏部件

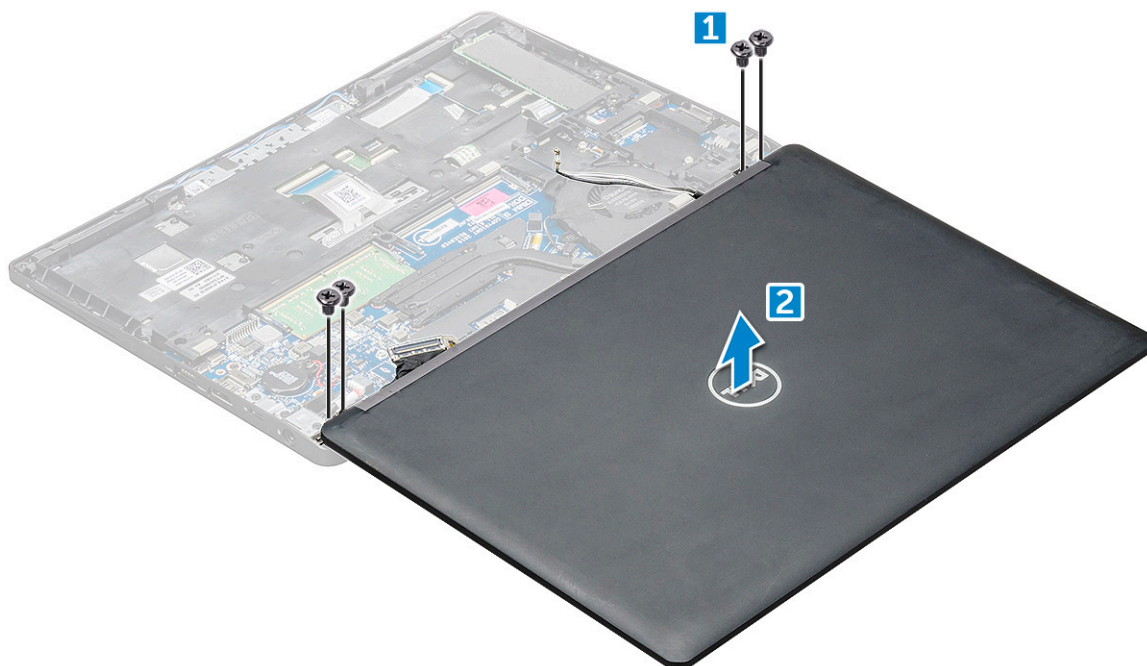
- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
 - c WLAN 卡
- 3 断开显示屏电缆：

- a 将 WLAN 电缆从布线通道中拔出 [1]。
- b 拧下将显示屏电缆支架固定至计算机的 M2*5 螺钉 [2]。
- c 卸下固定显示屏电缆的显示屏电缆支架 [3]。
- d 断开显示屏电缆和 IR 摄像头电缆与其系统板上连接器的连接 [4][5]。

注：卸下连接器 [5] 仅适用于 IR 摄像头型号。



- 4 将计算机置于平整表面的边缘，使显示屏一侧朝下。
- 5 要卸下显示屏部件，请完成下列操作：
 - a 拧下将显示屏部件固定至计算机的 M2*5 螺钉 [1]。
 - b 将显示屏部件提离计算机 [2]。



安装显示屏部件

- 1 将机箱放在平面表面的边缘。
- 2 对齐显示屏部件，以使其与计算机上的螺钉固定器对齐。
- 3 拧紧 M2*5 螺钉，以将显示屏部件固定至计算机。
- 4 翻转计算机，然后关闭显示屏。
- 5 将显示屏电缆和 IR 摄像头电缆连接到系统板上的连接器。

① | 注: IR 电缆仅适用于 IR 摄像头型号。

- 6 放上金属支架以固定显示屏电缆。
- 7 拧紧固定显示屏面板的 M2*5 螺钉。
- 8 将 WLAN 电缆穿入布线通道。
- 9 安装以下组件：
 - a WLAN 卡
 - b 电池
 - c 基座护盖
- 10 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

显示屏挡板

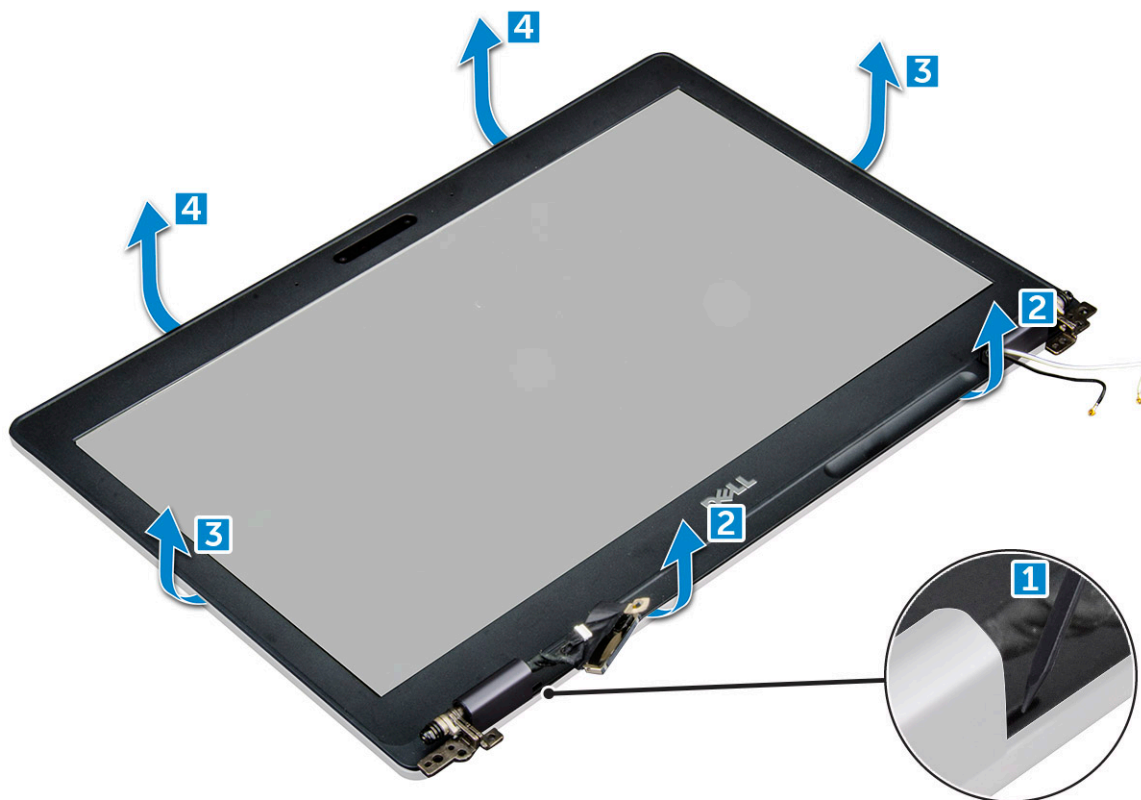
卸下显示屏挡板

以下步骤仅适用于配有非触摸屏的计算机。

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池

- c WLAN 卡
- d 显示屏部件

- 3 要卸下显示屏挡板，请执行下列操作：
 - a 撬起显示屏基座的显示屏挡板 [1]。
 - b 提起显示屏挡板以释放它 [2]。
 - c 撬起显示屏侧面的边缘，以释放显示屏挡板 [3、4]。



安装显示屏挡板

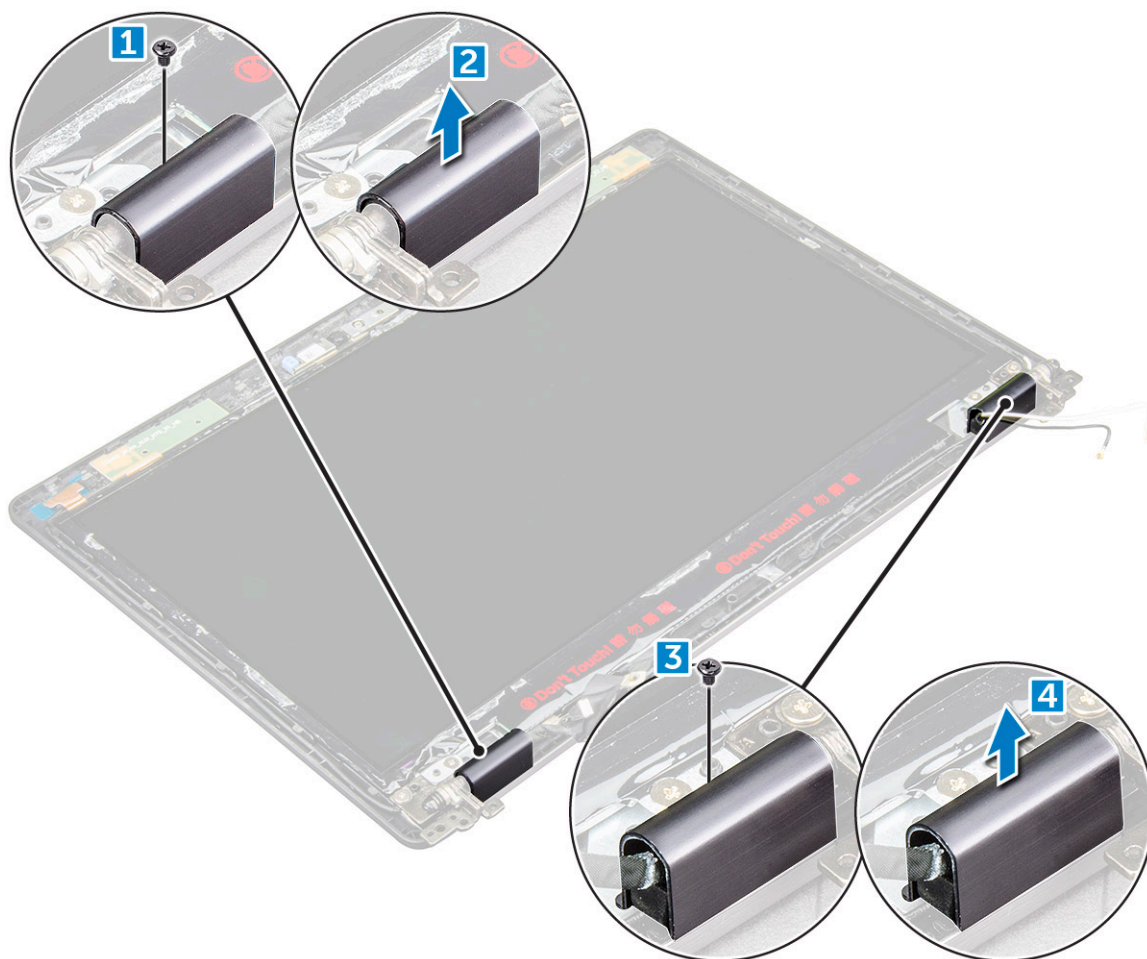
- 1 将显示屏挡板置于显示屏部件上。
- 2 从顶部边角开始按压显示屏挡板，并沿着整个挡板按压，直至卡入显示屏部件。
- 3 安装以下组件：
 - a 显示屏部件
 - b WLAN 卡
 - c 电池
 - d 基座护盖
- 4 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

显示屏铰接部件护盖

卸下显示屏铰接部件护盖

以下步骤仅适用于配有非触摸屏的计算机。

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
 - c WLAN 卡
 - d 显示屏部件
 - e 显示屏挡板
- 3 卸下显示屏铰接部件护盖：
 - a 拧下将显示屏铰接部件护盖固定至显示屏部件的 M2.5*3 螺钉 [1]。
 - b 将显示屏铰接部件护盖提离显示屏铰接部件 [2]。
 - c 重复步骤 a 和步骤 b 以卸下另一个显示屏铰接部件护盖 [3][4]。



安装显示屏铰接部件护盖

- 1 将显示屏铰接部件护盖置于显示屏部件上。
- 2 拧紧将显示屏铰接部件护盖固定至显示屏铰接部件的 M2.5*3 螺钉。
- 3 重复步骤 a 和步骤 b 以安装其他显示屏铰接部件护盖。
- 4 安装以下组件：
 - a 显示屏挡板
 - b 显示屏部件
 - c WLAN 卡
 - d 电池
 - e 基座护盖
- 5 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

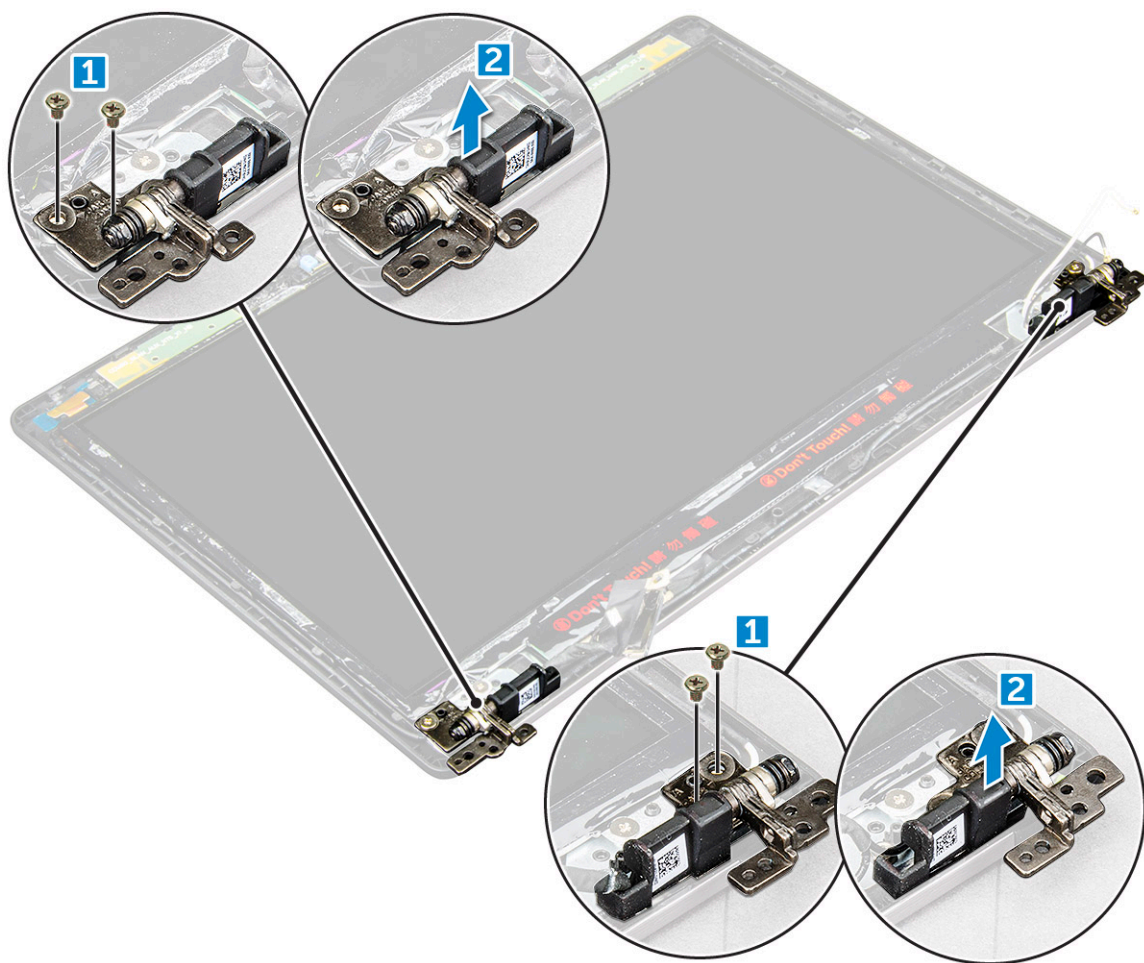
显示屏铰接部件

卸下显示屏铰接部件

以下步骤仅适用于配有非触摸屏的计算机。

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
 - c WLAN 卡
 - d 显示屏部件
 - e 显示屏挡板
 - f 显示屏铰接护盖
- 3 卸下显示屏铰接部件：
 - a 拧下将显示屏铰接部件固定至显示屏部件的 M2.5*3 螺钉 [1]。
 - b 将显示屏铰接部件提离显示屏部件 [2]。
 - c 重复步骤 a 和 b 以卸下其他显示屏铰接部件。





安装显示屏铰接部件

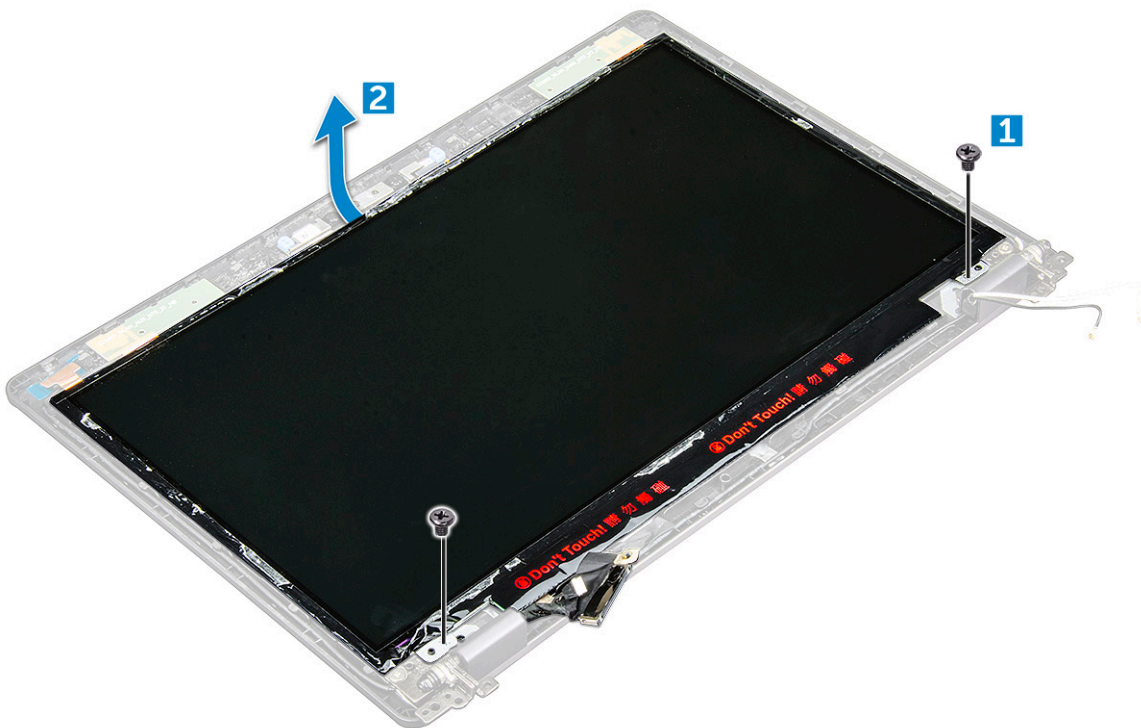
- 1 将显示屏铰接部件置于显示屏部件上。
- 2 拧紧将显示屏铰接部件固定至显示屏部件的 M2.5*3 螺钉。
- 3 重复步骤 a 和步骤 b 以安装其他显示屏铰接部件。
- 4 安装以下组件：
 - a [显示屏挡板](#)
 - b [显示屏部件](#)
 - c [WLAN 卡](#)
 - d [电池](#)
 - e [基座护盖](#)
- 5 按照 [“拆装计算机内部组件之后”](#) 中的步骤进行操作。

显示屏面板

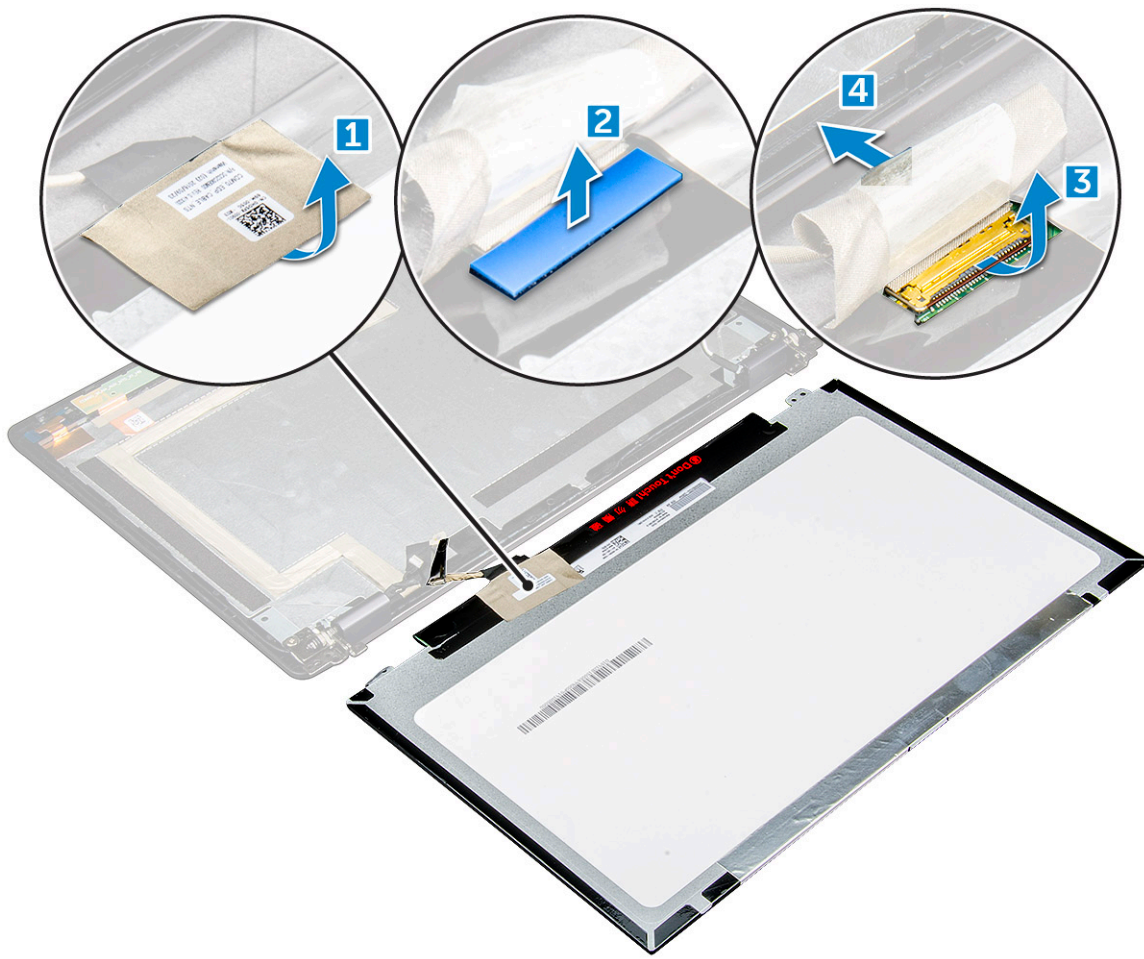
卸下显示屏面板

以下步骤仅适用于配有非触摸屏的计算机。

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
 - c WLAN 卡
 - d 显示屏部件
 - e 显示屏挡板
- 3 拧下将显示屏面板固定至显示屏部件的 M2*2 螺钉 [1]，然后提起并翻转显示屏面板以接触 eDP 电缆 [2]。



- 4 要卸下显示屏面板，请执行下列操作：
 - a 剥下胶带 [1]。
 - b 剥下固定 eDP 电缆的蓝色胶带 [2]。
 - c 提起门锁，然后断开 eDP 电缆与显示屏面板上连接器的连接 [3] [4]。



安装显示屏面板

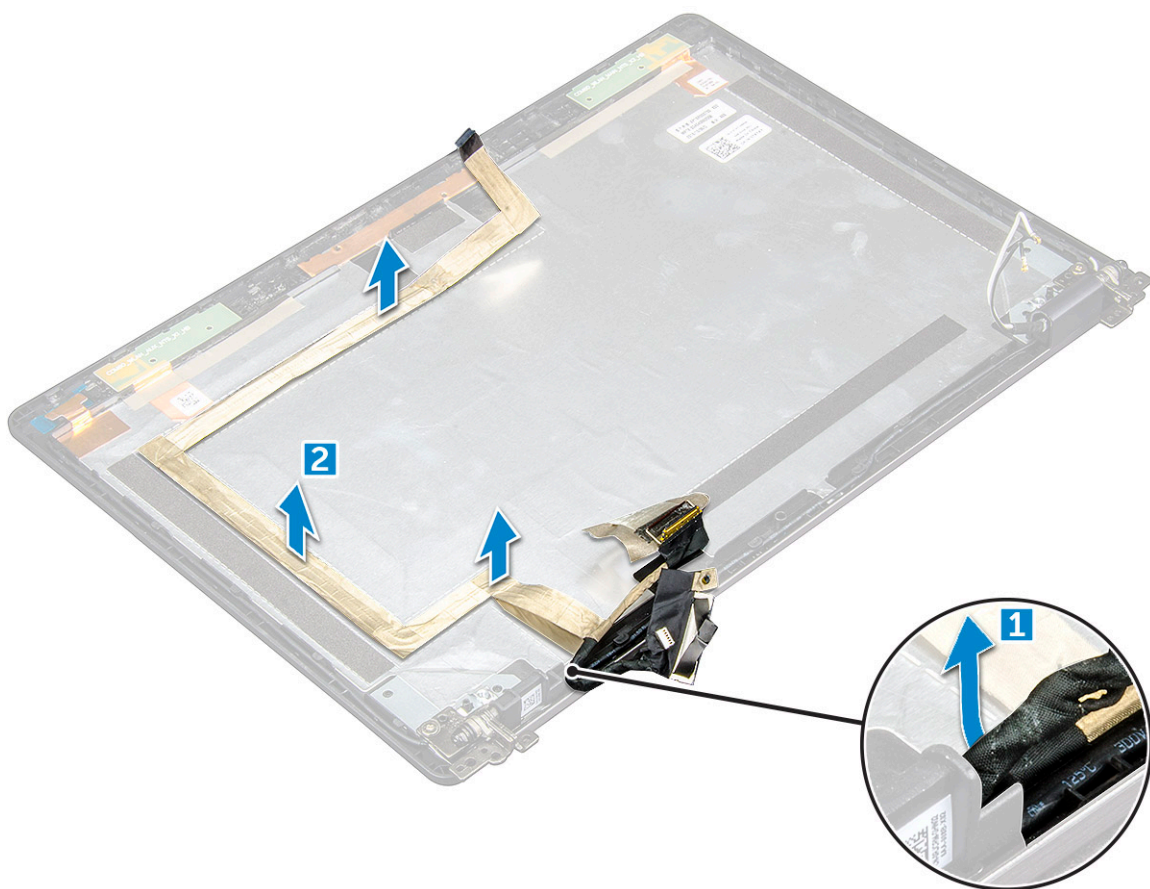
- 1 将 eDP 电缆连接至连接器，并粘贴蓝色胶带。
- 2 粘上胶带，以固定 eDP 电缆。
- 3 放置显示屏面板以与显示屏部件上的螺钉固定器对齐。
- 4 拧紧 M2*2 螺钉，以将显示屏面板固定至显示屏部件。
- 5 安装以下组件：
 - a 显示屏挡板
 - b 显示屏部件
 - c WLAN 卡
 - d 电池
 - e 基座护盖
- 6 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

eDP 电缆

卸下 eDP 电缆

以下步骤仅适用于配有非触摸屏的计算机。

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖
 - b 电池
 - c WLAN 卡
 - d 显示屏部件
 - e 显示屏挡板
 - f 铰接护盖
 - g 显示屏面板
- 3 要卸下 eDP 电缆：
 - a 滑动显示屏电缆 [1]。
 - b 从胶带中剥下 eDP 电缆 [2]。



安装 eDP 电缆

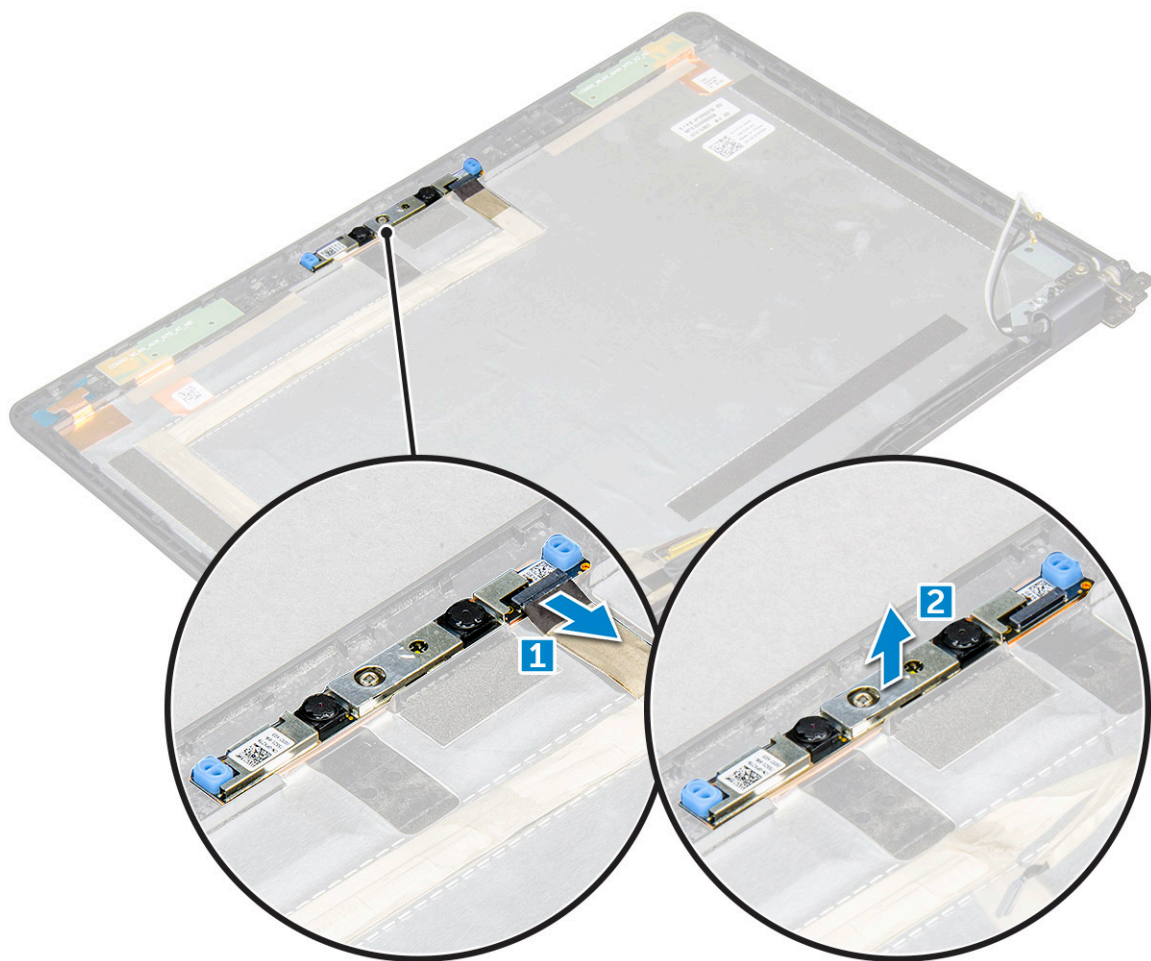
- 1 将 eDP 电缆粘附至显示屏面板，然后连接至摄像头。
- 2 重新对齐显示屏电缆以固定 eDP 电缆。
- 3 安装以下组件：
 - a [显示屏面板](#)
 - b [铰接护盖](#)
 - c [显示屏挡板](#)
 - d [显示屏部件](#)
 - e [WLAN 卡](#)
 - f [电池](#)
 - g [基座护盖](#)
- 4 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。

摄像头

卸下摄像头

- 1 按照“[拆装计算机内部组件之前](#)”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a [基座护盖](#)
 - b [电池](#)
 - c [WLAN 卡](#)
 - d [显示屏部件](#)
 - e [显示屏挡板](#)
 - f [显示屏面板](#)
- 3 卸下摄像头的方法是：
 - a 断开摄像头电缆与连接器的连接 [1]。
 - b 将摄像头提离显示屏 [2]。

① | **注：**以下步骤仅适用于配有非触摸屏的计算机。



安装摄像头

- 1 将摄像头插入显示屏部件上的插槽。
- 2 将摄像头电缆连接至连接器。
- 3 安装以下组件：
 - a 显示屏面板
 - b 显示屏挡板
 - c 显示屏部件
 - d WLAN 卡
 - e 电池
 - f 基座护盖
- 4 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

掌垫

卸下掌垫

- 1 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
- 2 卸下以下组件：
 - a 基座护盖



- b 电池
- c WLAN 卡
- d SSD 卡
- e 内存模块
- f 币形电池
- g 散热器部件
- h 显示屏部件
- i 机箱框架
- j 智能卡读取器
- k 系统板

3 掌垫是卸下所有组件后的剩余组件。



安装掌垫

1 将掌垫放置在平坦的表面上。

2 安装以下组件：

- a 系统板
- b 智能卡读取器
- c 机箱框架
- d 散热器部件
- e 显示屏部件
- f 币形电池
- g 内存模块
- h SSD 卡
- i WLAN 卡
- j 电池
- k 基座护盖

- 3 按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。



技术和组件

电源适配器

此膝上型计算机附带适用于 65 W 电源适配器的 7.4 毫米圆柱形插头。

警告: 断开电源适配器电缆与笔记本电脑的连接时，请握住连接器（而不是电缆本身），然后稳而轻地将其拔出，以免损坏电缆。

警告: 此适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或未正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。

处理器

此笔记本电脑附带以下处理器：

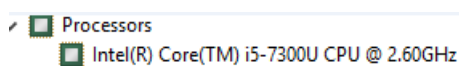
- Intel Core i3-7100U
- Intel Core i5-7200U
- Intel Core i5-7300U
- Intel Core i7-7600U

注: 时钟速率和性能根据工作负载和其他变量而有所不同。

在 Windows 10 中识别处理器

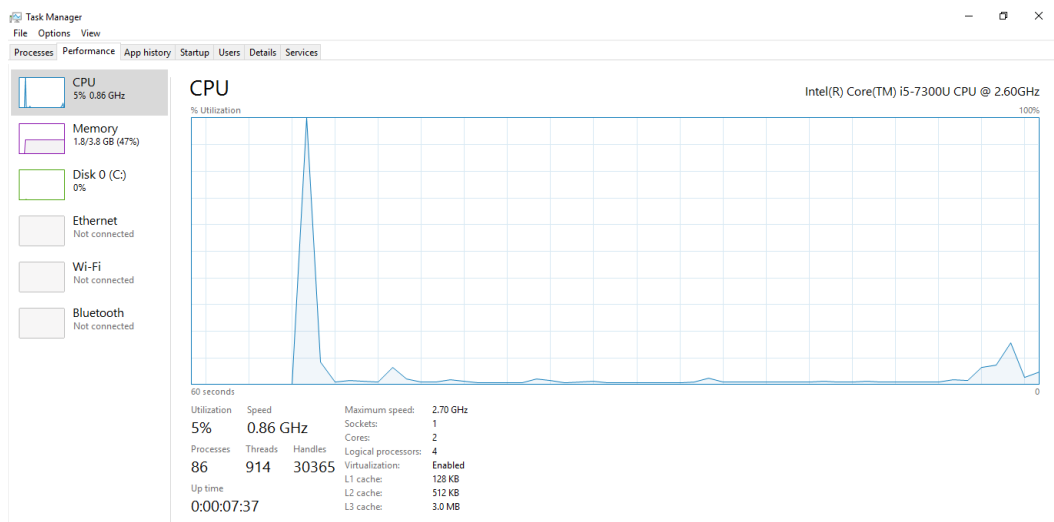
- 1 点按**搜索 Web 和 Windows**。
- 2 键入**设备管理器**。
- 3 点按**处理器**。

此时会显示处理器信息。



在任务管理器中验证处理器使用率

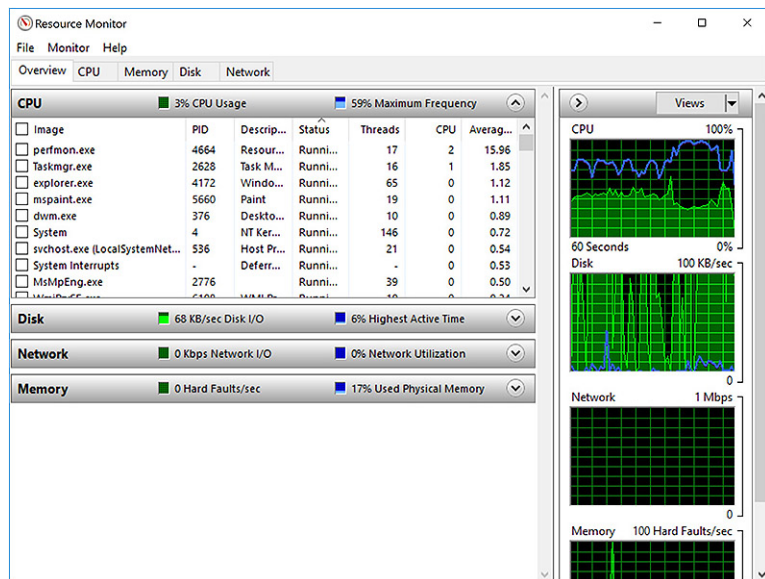
- 1 右键单击任务栏。
- 2 选择**启动任务管理器**。
显示 **Windows 任务管理器** 窗口。
- 3 在 **Windows 任务管理器** 窗口中单击**性能**选项卡。



显示处理器性能详细信息。

在资源监视器中验证处理器使用率

- 1 按住任务栏。
- 2 选择启动任务管理器。
显示 **Windows 任务管理器** 窗口。
- 3 在 **Windows 任务管理器** 窗口中单击性能选项卡。
显示处理器性能详细信息。
- 4 单击打开资源监视器。



芯片组

所有膝上型计算机或笔记本都通过芯片组与 CPU 通信。此膝上型计算机配有 1 芯片平台（包括第 7 代 Intel PCH）。



Intel 芯片组驱动程序

验证笔记本电脑中是否已安装 Intel 芯片组驱动程序。

表. 1: Intel 芯片组驱动程序

安装前	安装后
Other devices PCI Data Acquisition and Signal Processing Controller PCI Device PCI Memory Controller PCI Simple Communications Controller SM Bus Controller Unknown device System devices ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fixed Feature Button ACPI Power Button ACPI Processor Aggregator ACPI Thermal Zone ACPI Thermal Zone Composite Bus Enumerator High Definition Audio Controller High precision event timer Intel(R) Power Engine Plug-in Legacy device Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller Microsoft ACPI-Compliant System Microsoft System Management BIOS Driver Microsoft UEFI-Compliant System Microsoft Virtual Drive Enumerator Microsoft Windows Management Interface for ACPI Microsoft Windows Management Interface for ACPI NDIS Virtual Network Adapter Enumerator Numeric data processor PCI Express Root Complex PCI Express Root Port PCI Express Root Port PCI Express Root Port PCI standard host CPU bridge PCI standard ISA bridge Plug and Play Software Device Enumerator Programmable interrupt controller Remote Desktop Device Redirector Bus System CMOS/real time clock System timer UMBus Root Bus Enumerator	Other devices PCI Device PCI Simple Communications Controller Unknown device System devices ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fixed Feature Button ACPI Lid ACPI Processor Aggregator ACPI Sleep Button ACPI Thermal Zone ACPI Thermal Zone ACPI Thermal Zone Camera Sensor OV5670 Camera Sensor OV8858 Composite Bus Enumerator Single expansion agent device Intel(R) 100 Series Chipset Family LPC Controller/cSPI Controller - 9D46 Intel(R) 100 Series Chipset Family PCI Express Root Port #10 - 9D19 Intel(R) 100 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 - 9D18 Intel(R) 100 Series Chipset Family PMIC - 9D21 Intel(R) 100 Series Chipset Family SMBUS - 9D23 Intel(R) 100 Series Chipset Family Thermal subsystem - 9D31 Intel(R) C202 Host Controller Intel(R) Control Logic Intel(R) Imaging Signal Processor 2500 Intel(R) Integrated Sensor Solution Intel(R) Management Engine Interface Intel(R) Power Engine Plug-in Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3448 Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60 Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61 Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D62 Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D63

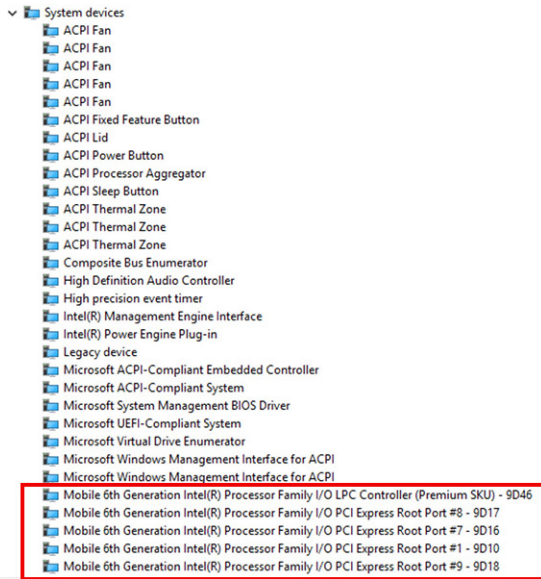
下载芯片组驱动程序

- 1 打开笔记本电脑。
- 2 访问 Dell.com/support。
- 3 单击“产品支持”，输入您笔记本电脑的服务标签，然后单击“提交”。
- ① | 注: 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的笔记本电脑的型号。
- 4 单击驱动程序和下载。
- 5 选择您笔记本电脑上安装的操作系统。
- 6 向下滚动页面，展开芯片组，然后选择您的芯片组驱动程序。
- 7 单击下载文件，为您的笔记本电脑下载最新版本的芯片组驱动程序。
- 8 下载完成后，浏览至您保存驱动程序文件的文件夹。
- 9 双击芯片组驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

在 Windows 10 的设备管理器中识别芯片组

- 1 单击 Windows 10 侧边栏上的设置 。
- 2 在控制面板中，选择设备管理器。
- 3 展开系统设备并搜索芯片组。





显卡选项

此笔记本电脑配有以下图形芯片组选项：

- Intel HD Graphics 620

Intel HD Graphics 驱动程序

验证笔记本电脑中是否已安装 Intel HD Graphics 驱动程序。

表. 2: Intel HD Graphics 驱动程序

安装前	安装后
Display adapters Microsoft Basic Display Adapter Sound, video and game controllers High Definition Audio Device High Definition Audio Device	Display adapters Intel(R) HD Graphics 620

下载驱动程序

- 1 打开笔记本电脑。
- 2 访问 Dell.com/support。
- 3 单击“产品支持”，输入您笔记本电脑的服务标签，然后单击“提交”。
- ① 注: 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的笔记本电脑的型号。
- 4 单击驱动程序和下载。
- 5 选择您笔记本电脑上安装的操作系统。
- 6 向下滚动页面并选择要安装的图形驱动程序。
- 7 单击下载文件以下载您的笔记本电脑的图形驱动程序。
- 8 下载完成后，浏览至您保存图形驱动程序文件的文件夹。

- 9 双击图形驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

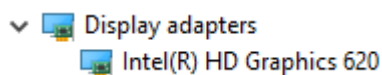
显示屏选项

此膝上型计算机具有以下显示屏选项：

- 12.5 英寸高清防眩光 (1366 x 768)（非触摸屏）
- 12.5 英寸全高清防眩光 (1920 x 1080)（非触摸屏）
- 12.5 英寸全高清防指纹和防眩光 (1920 x 1080)（触摸屏）

识别显示屏适配器

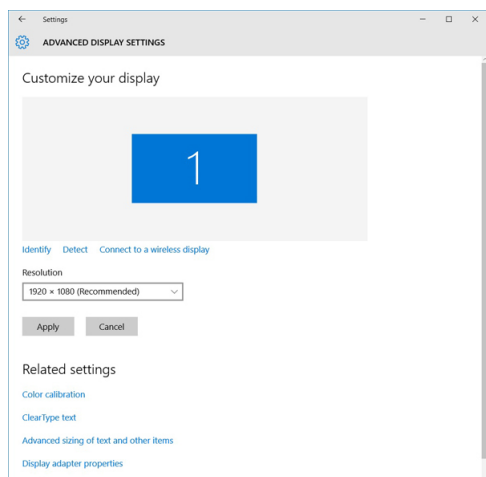
- 1 启动**搜索超级按钮**，然后选择**设置**。
- 2 在搜索框中键入设备管理器，然后在左窗格中点按**设备管理器**。
- 3 展开**显示屏适配器**。



显示显示屏适配器。

更改的屏幕分辨率

- 1 按住桌面屏幕，然后选择**显示设置**。
- 2 点按或单击**显示设置**。
此时将显示“设置”窗口。
- 3 向下滚动并选择 **高级显示设置**。
此时将显示“高级显示屏设置”。
- 4 从下拉式列表中选择所需分辨率并点按**应用**。



旋转显示屏

- 1 按住台式机屏幕。
显示子菜单。
- 2 选择**图形选项** > **旋转**并选择以下选项之一：
 - 旋转为正常

- 旋转至 90 度
- 旋转至 180 度
- 旋转至 270 度

① **注:** 也可以使用以下按键组合旋转显示屏:

- Ctrl + Alt + 上箭头键 (旋转为正常)
- 右箭头键 (旋转 90 度)
- 下箭头键 (旋转 180 度)
- 左箭头键 (旋转 270 度)

在 Windows 10 中调节亮度

要启用或禁用屏幕亮度自动调节功能, 请执行以下操作:

- 1 从显示屏右边缘向左轻拂以访问操作中心。
- 2 点按或单击显示设置图标的所有设置  > 系统 > 显示屏。
- 3 使用 **自动调整屏幕亮度** 滑块以启用或禁用自动亮度调节。

① **注:** 您也可以使用亮度级别滑块手动调节亮度。

清洁显示屏

- 1 检查是否清洁任何污迹或区域。
- 2 使用超细纤维抹布去除任何明显的灰尘, 然后轻轻地刷去所有污物微粒。
- 3 应使用正确的清洁套件进行清洁, 并使显示屏保持清晰的原始状态。

① **注:** 切勿将任何清洁剂直接喷在屏幕上; 应将清洁剂喷在清洁布上。

- 4 以圆弧运动轻轻擦拭屏幕。请勿在软布上用力按压。

① **注:** 请勿用手指用力按压或触摸屏幕, 否则可能会留下油性指纹或污点。

① **注:** 请勿将任何液体留在屏幕上。

- 5 去除所有多余的水分, 因为它可能会损坏屏幕。
- 6 在开启显示屏之前, 使其彻底干燥。
- 7 对于难以去除的污渍, 重复此步骤直至显示屏清洁。

在 Windows 10 使用触摸屏

按照以下步骤启用或禁用触摸屏:

- 1 请转至超级按钮栏并点按所有设置 .
- 2 点按 **控制面板**。
- 3 在 **控制面板** 中点按 **触控笔和输入设备**。
- 4 点按 **触摸** 选项卡。
- 5 选择 **用手指作为输入设备** 可启用触摸屏。清除复选框可禁用触摸屏。



连接到外部显示设备

按照以下步骤将笔记本电脑连接至外部显示设备：

- 1 确保投影仪已开启并将投影仪电缆插入笔记本电脑上的视频端口。
- 2 按 Windows 徽标 +P 键。
- 3 选择以下模式之一：
 - 仅电脑屏幕
 - 重复
 - 扩展
 - 仅第二屏幕

① | 注：有关更多信息，请参阅显示设备随附的文档。

Realtek ALC3253 Waves MaxxAudio Pro 控制器

此膝上型计算机附带集成 Realtek ALC3253 - CG Waves MaxxAudio Pro 控制器。它是一个高保真音频编解码器，专门为 Windows 台式机和膝上型计算机而设计。

下载音频驱动程序

- 1 打开笔记本电脑。
- 2 转至 www.Dell.com/support。
- 3 单击“产品支持”，输入您笔记本电脑的服务标签 (Service Tag)，然后单击“提交”。

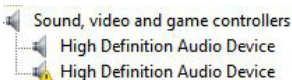
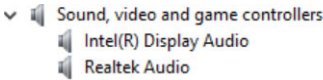
① | 注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的笔记本电脑的型号。

- 4 单击驱动程序和下载。
- 5 选择您笔记本电脑上安装的操作系统。
- 6 向下滚动页面并展开音频。
- 7 选择音频驱动程序。
- 8 点按下载文件，为您的笔记本电脑下载最新版本的音频驱动程序。
- 9 下载完成后，浏览至您保存音频驱动程序文件的文件夹。
- 10 双击音频驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

在 Windows 10 中识别音频控制器

- 1 从右边缘向左滑动，访问搜索超级按钮并选择 所有设置 .
- 2 在搜索框中键入设备管理器，然后在左窗格中选择设备管理器。
- 3 展开声音、视频和游戏控制器。
显示音频控制器。

表. 3: 在 Windows 10 中识别音频控制器

安装前	安装后
	

更改音频设置

- 1 点按或轻触**搜索 Web 和 Windows** 并键入 Dell Audio。
- 2 在左窗格中启动 Dell Audio 实用程序。

WLAN 卡

此膝上型计算机支持 Intel 8265（带或不带蓝牙）或 Qualcomm 1820（带蓝牙卡）

① | 注: Qualcomm xxxxxx（例如：QCA61x4A）是 Qualcomm Technologies, Inc 的产品

安全引导屏幕选项

选项	说明
Secure Boot Enable	该选项可启用或禁用安全引导功能。 • Disabled（已禁用） • Enabled（已启用） 默认设置：Enabled（已启用）。
Expert Key Management	允许您在系统处于 Custom Mode（自定义模式）的情况下操作安全密钥数据库。Enable Custom Mode（启用自定义模式）选项默认禁用。选项包括： • PK • KEK • db • dbx 如果启用 Custom Mode（自定义模式），将出现 PK、KEK、db 和 dbx 的相关选项。选项包括： • Save to File（保存到文件） — 将密钥保存到用户选择的文件 • Replace from File（从文件替换） — 使用用户选择的文件中的密钥替换当前密钥 • Append from File（从文件附加） — 从用户选择的文件将密钥添加到当前数据库 • Delete（删除） — 删除选择的密钥 • Reset All Keys（重设所有密钥） — 重设为默认设置 • Delete All Key（删除所有密钥） — 删除所有密钥 ① 注: 如果禁用 Custom Mode（自定义模式），所有更改都会被删除，并且密钥会恢复为默认设置。

硬盘驱动器选项

此膝上型计算机支持 HDD、M.2 SATA SSD 和 M.2 PCIe NVMe。



在 Windows 10 中识别硬盘驱动器

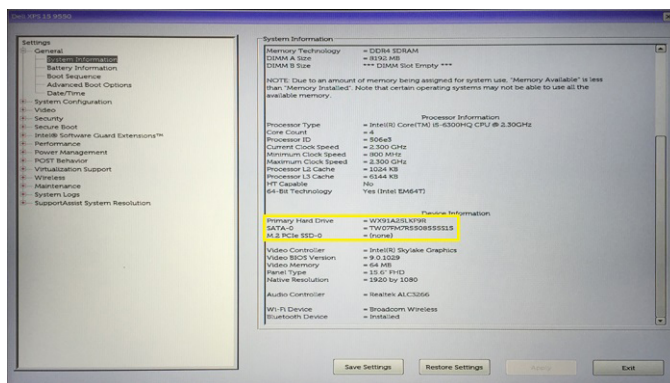
- 1 点按或单击**所有设置**  侧边栏上的设置图标。
- 2 点按或单击**控制面板**，选择**设备管理器**，然后展开**磁盘驱动器**。



硬盘驱动器在**磁盘驱动器**下列出。

在 BIOS 中识别硬盘驱动器

- 1 打开或重新启动笔记本电脑。
- 2 在显示 DELL 徽标时，执行以下操作之一以进入 BIOS 设置程序：
 - 使用键盘 — 点按 F2 直至出现进入 BIOS 设置程序消息。要进入引导选项菜单，点按 F12。
 - 不使用键盘 — 在显示 **F12 引导选项菜单**时，按音量减小按钮进入 BIOS 设置程序。要进入引导选项菜单，按音量增大按钮。



硬盘驱动器在**系统信息**的常规组下列出。

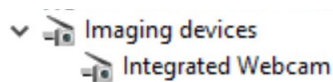
摄像头功能

此笔记本电脑标配前置摄像头，图像分辨率为 1280 x 720（最大值）。

- ① 注: 该摄像头位于显示屏的正上方。
- ① 注: 此膝上型计算机不提供摄像头选项。

在 Windows 10 的设备管理器中识别摄像头

- 1 在**搜索框**中，键入 device manager，然后点按以启动。
- 2 在**设备管理器**中，展开**映像设备**。

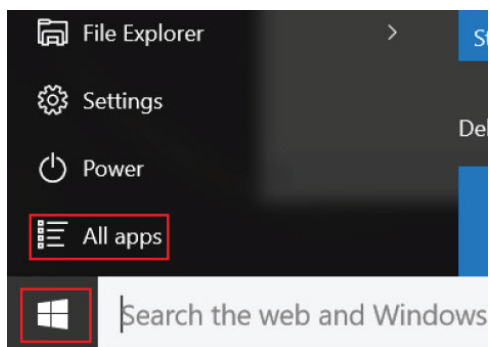


启动摄像头

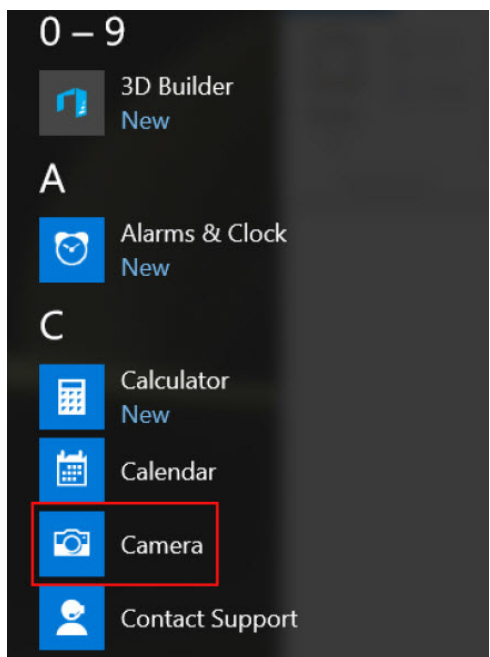
要启动摄像头，请打开使用摄像头的应用程序。例如，点按膝上型计算机附带的 Dell webcam central 软件或 Skype 软件，摄像头即可打开。与此类似，如果您在使用互联网聊天时，应用程序请求访问网络摄像头，则网络摄像头将打开。

启动摄像头应用程序

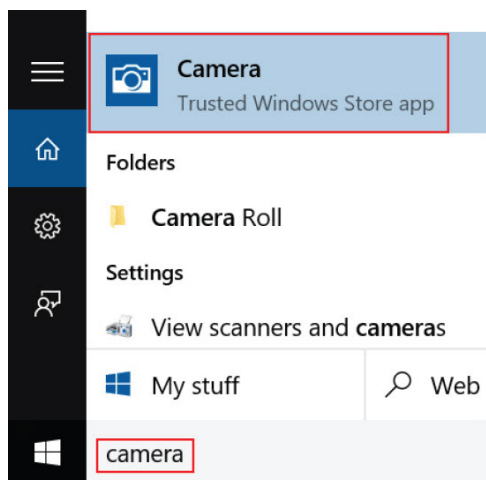
- 1 点按或单击 **Windows** 按钮并选择**所有应用程序**。



- 2 在应用程序列表选择**摄像头**。



- 3 如果应用程序列表中没有**摄像头**应用程序，则对其进行搜索。



内存特性

此膝上型计算机支持最小 4 GB 内存和最大 32 GB DDR4 内存，最高 2133 MHz（双核心）。

① | 注: 双核处理器中的内存模块标示 2400 MHz，但以 2133 MHz 运行。

在 Windows 10 中验证系统内存

- 1 点按 **Windows** 按钮并选择所有设置 > 系统。
- 2 在系统下，点按关于。

验证系统安装程序 (BIOS) 中的系统内存

- 1 开启或重新启动系统。
- 2 系统显示 DELL 徽标后，执行以下操作
 - 使用键盘 — 轻按 F2 直至显示 Entering BIOS setup（进入 BIOS 设置程序）消息。要进入引导选择菜单，轻按 F12。
- 3 在左窗格中，选择设置 > 常规 > 系统信息、
在右窗格中显示内存信息。

Realtek HD 音频驱动程序

验证笔记本电脑中是否已安装 Realtek 音频驱动程序。

表. 4: Realtek HD 音频驱动程序

安装前	安装后
- Audio inputs and outputs - Microphone (High Definition Audio Device) - Speakers (High Definition Audio Device) - Sound, video and game controllers - High Definition Audio Device - Intel(R) Display Audio	- Audio inputs and outputs - Microphone Array (Realtek High Definition Audio(SST)) - Speakers / Headphones (Realtek High Definition Audio(SST)) - Sound, video and game controllers - Intel(R) AVStream Camera 2500 - Intel(R) Display Audio - Realtek High Definition Audio(SST)

系统设置选项

① | 注: 根据计算机和所安装的设备不同, 本部分列出的项目不一定会出现。

主题:

- 引导顺序
- 导航键
- 系统设置程序概览
- 访问系统设置程序
- 常规屏幕选项
- 系统配置屏幕选项
- 视频屏幕选项
- 安全性屏幕选项
- 安全引导屏幕选项
- Intel Software Guard Extensions
- 性能屏幕选项
- 电源管理屏幕选项
- POST 行为屏幕选项
- 虚拟化支持屏幕选项
- 无线屏幕选项
- 维护屏幕选项
- 系统日志屏幕选项
- 在 Windows 中更新 BIOS
- 系统密码和设置密码

引导顺序

引导顺序可让您绕开系统设置定义的引导设备顺序, 并直接引导至特定的设备 (例如: 光盘驱动器或硬盘驱动器)。开机自检 (POST) 期间, 当出现 Dell 徽标时, 您可以:

- 按下 F2 键访问系统设置程序
- 按下 F12 键显示一次性引导菜单

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备, 包括诊断选项。引导菜单选项包括:

- 可移动驱动器 (如果可用)
- STXXXX 驱动器

① | 注: XXX 表示 SATA 驱动器号。

- 光盘驱动器 (如果可用)
- 诊断程序

① | 注: 选择 Diagnostics (诊断程序) 将显示 ePSA diagnostics (ePSA 诊断程序) 屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。



导航键

① | 注: 对于大多数系统设置程序选项, 您所做的任何更改都将被记录下来, 但要等到重新启动系统后才能生效。

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter 键	在所选项段 (如适用) 中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表 (如适用)。
选项卡	移到下一个目标区域。
	① 注: 仅适用于标准图形浏览器。
Esc 键	移至上一页直到显示主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息, 提示您保存所有未保存的更改, 然后重新启动系统。

系统设置程序概览

通过系统设置程序, 您可以:

- 在您的计算机中添加、更改或卸下任何硬件之后更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项 (例如用户密码)。
- 查看当前内存容量或设置已安装的硬盘驱动器的类型。

使用系统设置程序之前, 建议您记下系统设置程序屏幕信息, 以备将来参考。

△ | 小心: 除非您是高级计算机用户, 否则请勿更改此程序的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

访问系统设置程序

- 1 开启 (或重新启动) 计算机。
- 2 在白色 Dell 徽标出现后, 立即按 F2 键。
此时将显示 System Setup (系统设置) 页面。

① | 注: 如果等待时间过长, 系统已显示操作系统徽标, 则请继续等待直至看到桌面。然后关闭计算机, 并再试一次。

① | 注: 在 Dell 徽标出现后, 您也可以按 F12 键, 然后选择 BIOS 设置程序。

常规屏幕选项

此部分列出了计算机的主要硬件特性。

选项	说明
System Information (系统信息)	此部分列出了计算机的主要硬件特性。 • System Information (系统信息): 显示 BIOS Version (BIOS 版本)、Service Tag (服务标签)、Asset Tag (资产标签)、Ownership Date (所有权日期)、Manufacture Date (制造日期) 以及 Express Service Code (快速服务代码)。 • Memory Information (内存信息): 显示 Memory Installed (安装的内存)、Memory Available (可用内存)、Memory Speed (内存速度)、Memory Channels Mode (内存通道模式)、Memory Technology (内存技术)、DIMM A Size (DIMM A 大小) 以及 DIMM B Size (DIMM B 大小)。 • Processor Information (处理器信息): 显示 Processor Type (处理器类型)、Core Count (内核计数)、Processor ID (处理器 ID)、Current Clock Speed (当前时钟速率)、Minimum Clock Speed (最低时钟速)。

选项	说明
	率)、Maximum Clock Speed (最高时钟速率)、Processor L2 Cache (处理器二级高速缓存)、Processor L3 Cache (处理器三级高速缓存)、HT Capable (HT 支持) 以及 64-Bit Technology (64 位技术)。
	Device Information (设备信息): 显示 Primary Hard Drive (主硬盘驱动器)、M.2 SATA2、M.2 SATA、M.2 PCIe SSD-0、LOM MAC Address (LOM MAC 地址)、Video Controller (视频控制器)、Video BIOS Version (视频 BIOS 版本)、Video Memory (视频内存)、Panel Type (面板类型)、Native Resolution (本机分辨率)、Audio Controller (音频控制器)、Wi-Fi Device (Wi-Fi 设备)、WiGig Device (WiGig 设备)、Cellular Device (蜂窝设备)、Bluetooth Device (蓝牙设备)。
Battery Information	显示电池状态和连接至计算机的交流适配器类型。
Boot Sequence (引导顺序)	允许您更改计算机尝试查找操作系统的顺序。 - Diskette Drive (磁盘驱动器) - Internal HDD (内部 HDD) - USB Storage Device (USB 存储设备) - CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 驱动器) - Onboard NIC (机载 NIC)
Advanced Boot Options (高级引导选项)	此选项允许您加载传统选项 ROM。默认情况下, Enable Legacy Option ROMs (启用传统选项 ROM) 已禁用。
UEFI boot path security (UEFI 引导路径安全性)	此选项允许您控制在通过 F12 引导菜单引导 UEFI 引导路径时, 系统是否提示用户输入管理员密码。 - Always, Except Internal HDD (始终, 内部 HDD 除外) - Always (始终) - Never (从不): 此选项默认已启用。
Date/Time (日期/时间)	允许您更改日期和时间。

系统配置屏幕选项

选项	说明
Integrated NIC	允许您配置集成的网络控制器。选项包括: - Disabled (已禁用) - Enabled (已启用) - Enabled w/PXE (使用 PXE 启用): 此选项默认启用。
Parallel Port	允许您配置对接站上的并行端口。选项包括: - Disabled (已禁用) - AT: 默认情况下启用此选项。 - PS2 - ECP
Serial Port	允许您配置集成的串行端口。选项包括: - Disabled (已禁用) - COM1: 默认情况下启用此选项。 - COM2



选项	说明 - COM3 - COM4
SATA Operation	允许您配置内部 SATA 硬盘驱动器控制器。选项包括： - Disabled（已禁用） - AHCI - RAID On（RAID 开启）：默认情况下启用此选项。
Drives	允许您配置机载 SATA 驱动器。默认情况下启用所有驱动器。选项包括： - SATA-0 - SATA-2 - SATA-4 - M.2 PCI-e SSD-0
SMART Reporting	该字段控制是否在系统启动过程中报告集成驱动器的硬盘错误。此技术是 SMART（自我监控分析和报告技术）规范的一部分。此选项在默认设置下已禁用。 Enable SMART Reporting（启用 SMART 报告）
USB Configuration	这是一个可选功能。 此字段可配置集成的 USB 控制器。如果启用 Boot Support（引导支持），系统可以引导任何类型的 USB 大容量存储设备（HDD、存储钥匙、软盘）。 如果启用 USB 端口，该端口上连接的设备即可启用且可用于操作系统。 如果禁用 USB 端口，则操作系统无法查看连接到该端口的任何设备。 选项包括： - Enable USB Boot Support（启用 USB 引导支持）：此选项默认启用。 - Enable External USB Port（启用外部 USB 端口）：此选项默认启用。 ① 注：在 BIOS 设置中 USB 键盘和鼠标始终可用（无论是否具备这些设置）。
USB PowerShare	此字段可配置 USB PowerShare 功能的行为。此选项允许您使用存储的系统电池电源通过 USB PowerShare 端口为外部设备充电。
Unobtrusive Mode	启用此选项后，按下 Fn+F7 可关闭系统中的所有指示灯和声音。要恢复正常操作，请再次按下 Fn+F7 。此选项在默认设置下已禁用。
Miscellaneous Devices	允许您启用或禁用下列设备： - Enable Camera（启用网络）：此选项默认启用。 - Enable Hard Drive Free Fall Protection（启用硬盘驱动器自由落体保护）：此选项默认启用。 - Enable Secure Digital (SD) Card（启用安全数字 [SD] 卡）：此选项默认已启用。 - Secure Digital (SD) Card Boot（安全数字 [SD] 卡引导） - Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode（安全数字 [SD] 卡只读模式）

视频屏幕选项

选项

说明

LCD Brightness

允许您根据电源（On Battery [使用电池] 和 On AC [使用交流电]）设置显示屏亮度。

① | 注: 仅当系统安装了视频卡后，才能看到视频设置。

安全性屏幕选项

选项

说明

Admin Password

允许您设置、更改或删除管理员 (admin) 密码。

① | 注: 在设置系统或硬盘驱动器密码之前，您必须先设置管理员密码。删除管理员密码也会自动删除系统密码和硬盘驱动器密码。

① | 注: 密码更改成功后会立即生效。

默认设置: Not set（未设置）

System Password

允许您设置、更改或删除系统密码。

① | 注: 密码更改成功后会立即生效。

默认设置: Not set（未设置）

M.2 SATA SSD Password

允许您设置、更改或删除 M.2 SATA SSD 密码。

① | 注: 密码更改成功后会立即生效。

默认设置: Not set（未设置）

Strong Password

允许您将此选项强制设置为一律设置增强密码。

默认设置: 未选择 Enable Strong Password（启用增强密码）。

① | 注: 如果启用强密码，管理员和系统密码必须至少包含一个大写字母，一个小写字母，且必须至少包含 8 个字符。

Password Configuration（密码配置）

允许您确定管理员和系统密码的最小长度和最大长度。

Password Bypass

允许您启用或禁用略过系统和内部 HDD 密码（如已设置）的权限。选项包括：

- Disabled（已禁用）
- Reboot bypass（重新引导时略过）

默认设置: Disabled（已禁用）。

Password Change

允许您在已设置管理员密码的情况下，启用系统和硬盘驱动器密码禁用权限。

默认设置: **Allow Non-Admin Password Changes**（允许非管理员密码更改）已选定。

Non-Admin Setup Changes

如果设置了管理员密码，您可通过此选项确定是否允许对设置选项进行更改。如果禁用，将通过管理员密码锁定设置选项。



选项	说明
UEFI Capsule Firmware Updates	允许您控制是否允许此系统通过 UEFI 压缩更新软件包进行 BIOS 更新。 • Enable UEFI Capsule Firmware Updates（启用 UEFI 压缩固件更新） 默认设置：Enabled（已启用）
TPM 2.0 Security（TPM 2.0 安全性）	允许您在 POST 期间启用可信平台模块 (Trusted Platform Module, TPM)。选项包括： • TPM On（TPM 开启）：此选项默认已启用。 • Clear（清除） • PPI Bypass for Enable Commands（PPI 绕过启用命令）：此选项默认已启用。 • Attestation Enable（证明启用）：此选项默认已启用。 • Key Storage Enable（主存储启用）：此选项默认已启用。 • PPI Bypass for Disabled Commands（PI 绕过已禁用命令） • SHA-256：此选项默认已启用。 • Disabled（已禁用） • Enabled（已启用）  注：升级或降级 TPM 1.2/2.0、下载 TPM 包装工具（软件）。
Computrace	允许您激活或禁用可选 Computrace 软件。选项包括： • Deactivate（停用） • Disable（禁用） • Activate（激活）  注：Activate（激活）和 Disable（禁用）选项将永久激活或禁用该功能，并且不允许未来再做更改 默认设置：Deactivate（停用）
CPU XD Support	允许您启用处理器的 Execute Disable（执行禁用）模式。 Enable CPU XD Support（启用 CPU XD 支持） 默认设置：Enabled（已启用）
OROM Keyboard Access	允许您设置选项，以在引导过程中使用热键进入 Option ROM Configuration（选项 ROM 配置）屏幕。选项包括： • Enable（启用） • One Time Enable（一次性启用） • Disable（禁用） 默认设置：Enabled（已启用）
Admin Setup Lockout	在已设置管理员密码的情况下，允许您防止用户进入系统设置程序。 默认设置：Disabled（已禁用）
Master Password Lockout	允许您禁用主密码支持。更改设置之前，需要清除硬盘密码 • Enable Master Password Lockout（启用主密码锁定） 默认设置：Disabled（已禁用）。

安全引导屏幕选项

选项	说明
Secure Boot Enable	该选项可启用或禁用安全引导功能。 - Disabled（已禁用） - Enabled（已启用） 默认设置：Enabled（已启用）。
Expert Key Management（专业密钥管理）	允许您仅在系统处于 Custom Mode（自定义模式）时操纵安全密钥数据库。Enable Custom Mode（启用自定义模式）选项在默认情况下已禁用。选项包括： - PK - KEK - db - dbx 如果启用 Custom Mode（自定义模式），则会显示相关选项 PK、KEK、db 和 dbx。选项包括： Save to File（保存到文件） — 将密钥保存到用户选择的文件 Replace from File（从文件替换） — 使用用户选择的文件中的密钥替换当前密钥 Append from File（从文件附加） — 从用户选择的文件将密钥添加到当前数据库 Delete（删除） — 删除选择的密钥 Reset All Keys（重设所有密钥） — 重设为默认设置 Delete All Key（删除所有密钥） — 删除所有密钥  注：如果禁用 Custom Mode（自定义模式），所有更改都会被删除，并且密钥会恢复为默认设置。

Intel Software Guard Extensions

选项	说明
Intel SGX Enable	该字段允许您为在主操作系统环境中运行代码/存储敏感信息提供安全的环境。选项包括： - Disabled（已禁用） - Enabled（已启用） 默认设置：Disabled（已禁用）。
Enclave Memory Size	该选项设置 SGX Enclave Reserve Memory Size（SGX Enclave 保留内存大小）。选项包括： 32 MB 64 MB 128 MB

性能屏幕选项

选项	说明
Multi Core Support	此字段指定进程启用一个还是所有核心。有些应用程序通过附加核心来提高性能。



选项	说明
	• All（全部）：此选项默认已选择。 • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	允许您启用或禁用 Intel SpeedStep 功能。 • Enable Intel SpeedStep（启用 Intel SpeedStep） 默认设置：启用该选项。
C-States Control	允许您启用或禁用附加的处理器睡眠状态。 • C states（C 状态） 默认设置：启用该选项。
Intel TurboBoost	允许您启用或禁用处理器的 Intel TurboBoost 模式。 • Enable Intel TurboBoost（启用 Intel TurboBoost） 默认设置：启用该选项。
Hyper-Thread Control（Hyper-Thread 状态控制）	允许您启用或禁用处理器的超线程。 • Disabled（已禁用） • Enabled（已启用） 默认设置：Enabled（已启用）。
Wake on Dell USB-C dock（Dell USB-C 对接唤醒）。	允许您唤醒 Dell USB-C 对接。

电源管理屏幕选项

选项	说明
AC Behavior	允许您在已连接交流适配器时启用或禁用自动开机的功能。 默认设置：Wake on AC（唤醒 AC）未选定。
Auto On Time（自动开机时间）	允许您设置计算机必须自动开机的时间。选项包括： • Disabled（已禁用） • Every Day（每天） • Weekdays（工作日） • Select Days（选择天数） 默认设置：Disabled（已禁用）。
USB Wake Support	允许您启用 USB 设备将系统从待机状态唤醒。

选项

说明

① 注: 此功能仅在连接交流电源适配器的情况下可用。如果交流电源适配器在待机过程中被卸下，则系统设置程序会断开所有 USB 端口的电源，以节省电池电源。

- Enable USB Wake Support（启用 USB 唤醒支持）
- Wake on Dell USB-C Dock（Dell USB-C 对接唤醒）：此选项默认已启用。

Wireless Radio Control

允许您不根据物理连接情况启用或禁用从有线或无线网络自动切换的功能。

- Control WLAN Radio（控制 WLAN 无线电）
- Control WWAN Radio（控制 WWAN 无线电）

默认设置：The option is disabled（已禁用该选项）

Wake on LAN/WLAN（LAN/WLAN 唤醒）

您可以启用或禁用通过 LAN 信号触发时从关机状态打开计算机的功能。

- Disabled（已禁用）
- LAN Only（仅用于 LAN）
- WLAN Only（仅 WLAN）
- LAN or WLAN（LAN 或 WLAN）

默认设置：Disabled（已禁用）。

Block Sleep

此选项允许您阻止在操作系统环境中进入睡眠（S3 状态）。

Block Sleep (S3 state)（阻止睡眠（S3 状态））。

默认设置：The option is disabled（已禁用该选项）。

Peak Shift

此选项允许您在一天的峰值功耗期间最小化交流电源功耗。启用此选项后，即使已连接交流电源，您的系统也只通过电池运行。

Advanced Battery Charge Configuration

此选项让您您可以最大程度延长电池寿命。通过启用此选项，您的系统在非工作期间将使用标准充电算法和其他技术，以延长电池寿命。

Disabled（已禁用）

默认设置：Disabled（已禁用）。

Primary Battery Charge Configuration

允许您选择电池的充电模式。选项包括：

- Adaptive（自适应）
- Standard（标准）— 以标准速度对电池充分充电。
- ExpressCharge（快速充电）— 使用 Dell 的快速充电技术，可在较短的时间内为电池充电。此选项在默认设置下已启用。
- Primarily AC use（主交流电使用）
- 自定义

如果选择 Custom Charge（自定义充电），您还可以配置 Custom Charge Start（自定义充电启动）和 Custom Charge Stop（自定义充电停止）。

① 注: 并非所有充电模式都适用于所有电池。要启用该选项，请禁用 **Advanced Battery Charge Configuration**（高级电池充电配置）选项。

睡眠模式

此选项用于选择操作系统将使用的睡眠模式。

- OS Automatic selection（操作系统自动选择）



选项	说明
	Force S3（强制 S3）：此选项默认已启用。
Type-C connector power（Type-C 连接器电源）	此选项允许您设置可从 Type-C 连接器提取的最大电源。 7.5 Watts (7.5 W)：此选项默认已启用。 15 W

POST 行为屏幕选项

选项	说明
Adapter Warnings	允许您启用或禁用在使用某些电源适配器时发出的系统设置程序 (BIOS) 警告消息。 默认设置：Enable Adapter Warnings（启用适配器警告）。
Keypad (Embedded)	允许您选择两种方法中的一种，用来启用嵌入内部键盘的小键盘。 - Fn Key Only（仅启用 Fn 键）：默认情况下启用此选项。 - By Numlock ① 注：设置程序正在运行时，此选项不起作用。该设置在 Fn Key Only（仅 Fn 键）模式下可正常工作。
Mouse/Touchpad	允许您定义系统处理鼠标和触摸板输入的方式。选项包括： - Serial Mouse（串行鼠标） - PS2 Mouse（PS2 鼠标） - Touchpad/PS-2 Mouse（Touchpad/PS-2 鼠标）：默认情况下启用此选项
Numlock Enable	允许您在计算机引导时启用数码锁定选项。 Enable Network（启用网络）。此选项在默认设置下已启用。
Fn Key Emulation	允许您设置选项，其中 <Scroll Lock> 键可用于模拟 <Fn> 键的功能。 Enable Fn Key Emulation（启用 Fn 键仿真）（默认）。
Fn Lock Options	允许您使用热键组合 Fn + Esc 在标准功能和辅助功能之间切换 F1-F12 的主要行为。如果禁用此选项，则无法动态地切换这些键的主要行为。可用的选项有： - Fn 锁定默认会选择此选项。 - Lock Mode Disable/Standard（锁定模式禁用/标准） - Lock Mode Enable/Secondary（锁定模式启用/辅助）
Fastboot	允许您通过略过某些兼容性步骤加快引导过程。选项包括： - Minimal（最少） - Thorough（彻底）（默认） - Auto（自动）
Extended BIOS POST Time	允许您创建额外的预引导延迟。选项包括： 0 seconds（0 秒）。此选项在默认设置下已启用。 5 seconds（5 秒）

选项	说明
	10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全屏徽标)	如果您的图像与屏幕分辨率相匹配, 此选项会显示全屏徽标 Enable Full Screen Logo (启用全屏徽标)
Warnings and Errors (警告和错误)	此选项将只有在检测到警告或错误时才暂停引导流程。 - Prompt on warnings and errors (出现警告和错误时提示): 此选项默认已启用。 - Continue on Warnings (出现警告时继续) - Continue on Warnings and Errors (出现警告和错误时继续) ① 注: 被视为对系统硬件的运行至关重要的错误将始终会导致系统停机。

虚拟化支持屏幕选项

选项	说明
Virtualization	允许您启用或禁用 Intel 虚拟化技术。 Enable Intel Virtualization Technology (启用 Intel 虚拟化技术) (默认)。
VT for Direct I/O	利用 Intel® 的直接 I/O 虚拟化技术提供的附加硬件功能启用或禁用虚拟计算机监视器 (VMM)。 Enable VT for Direct I/O (启用直接 I/O 的 VT) — 默认情况下启用。
Trusted Execution	此选项指定测量的虚拟机监视器 (MVMM) 是否可以使用由 Intel 可信执行技术提供的其他硬件功能。必须启用 TPM 虚拟技术和直接 I/O 的虚拟技术才能使用此功能。 Trusted Execution (可信执行) - 默认情况下已禁用。

无线屏幕选项

选项	说明
Wireless Switch	允许设置由无线开关控制的无线设备。选项包括: - WWAN - GPS (在 WWAN 模块上) - WLAN/WiGig - 蓝牙 所有选项默认启用。 ① 注: WLAN 和 WiGig 的启用或禁用控件是绑定在一起的, 不能单独启用或禁用。
Wireless Device Enable	允许您启用或禁用内部无线设备。 - WWAN/GPS - WLAN/WiGig - 蓝牙 所有选项默认启用。



维护屏幕选项

选项	说明
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	允许您在尚未设置资产标签时创建系统资产标签。此选项默认未设置。
BIOS Downgrade	此字段控制将系统固件刷新为以前的修订版本。 Allows BIOS Downgrade（允许 BIOS 降级）（默认已启用）
Data Wipe	此字段允许用户安全地擦除所有内部存储设备中的数据。以下是受影响的设备列表： - 内部 SATA HDD/SSD - 内部 M.2 SATA SSD - 内部 M.2 PCIe SSD - 内部 eMMC
BIOS Recovery	此选项使得用户能够从用户的主硬盘驱动器或外部 USB 储存设备的恢复文件中恢复某些损坏的 BIOS 状态。 - BIOS Recovery from Hard Drive（从硬盘恢复 BIOS）（默认情况下启用） - BIOS Auto-Recovery（BIOS 自动恢复） - Always Perform Integrity Check（始终执行完整性检查）

系统日志屏幕选项

选项	说明
BIOS Events	允许您查看和清除系统设置程序 (BIOS) POST 事件。
Thermal Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Thermal) 事件。
Power Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Power) 事件。

在 Windows 中更新 BIOS

建议在更换系统板时或在有可用更新时更新 BIOS（系统设置）。对于膝上型计算机，确保计算机电池充满电并已连接到电源插座

① | 注: 如果已启用 BitLocker，则必须在更新系统 BIOS 之前将其暂挂，然后在 BIOS 更新完成后重新启用。

- 重新启动计算机。
- 访问 Dell.com/support。
 - 输入 **Service Tag**（服务标签）或 **Express Service Code**（快速服务代码），然后单击 **Submit**（提交）。
 - 单击 **Detect Product**（检测产品）并按照屏幕上的说明操作。
- 如果您无法检测或查找服务标签，请单击 **Choose from all products**（从所有产品选择）。
- 从列表选择 **Product**（产品）类别。

① | 注: 选择相应的类别以连接到产品页面
- 选择您的计算机型号，您的计算机的 **Product Support**（产品支持）页面将会出现。
- 单击 **Get drivers**（获得驱动程序），然后单击 **Drivers and Downloads**（驱动程序和下载）。
- 单击 **Find it myself**（自行查找）。



- 8 单击 **BIOS** 以查看 BIOS 版本。
- 9 确定最新的 BIOS 文件并单击 **Download**（下载）。
- 10 在 **“Please select your download method below window”**（请在以下窗口中选择下载方法）窗口中选择首选的下载方法，单击 **“Download File”**（下载文件）。
屏幕上将显示 **File Download**（文件下载）窗口。
- 11 单击 **Save**（保存），将文件保存到计算机中。
- 12 单击 **Run**（运行），将更新的 BIOS 设置安装到计算机上。
请遵循屏幕上的说明操作。

① **注：**建议不要更新超过 3 个修订版本的 BIOS。例如：如果您想要从 BIOS 1.0 更新到 7.0，请先安装版本 4.0，然后再安装版本 7.0。

系统密码和设置密码

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

密码类型	说明
系统密码	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

△ **小心：**密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

△ **小心：**如果计算机不锁定且无人管理，任何人都可以访问其中存储的数据。

① **注：**您的计算机出厂时已禁用系统密码和设置密码功能。

分配系统密码和设置密码

仅当状态为 **Not Set**（未设置）时，您才能指定新的 **System Password**（系统密码）。

要进入系统设置程序，开机或重新引导后立即按 F2。

- 1 在 **System BIOS**（系统 BIOS）或 **System Setup**（系统设置）屏幕中，选择 **Security**（安全）并按 Enter 键。
系统将显示 **Security**（安全）屏幕。
- 2 选择 **System Password**（系统密码）并在 **Enter the new password**（输入新密码）字段中创建一个密码。
采用以下原则设定系统密码：
 - 一个密码最多可包含 32 个字符。
 - 密码可包含数字 0 至 9。
 - 仅小写字母有效，不允许使用大写字母。
 - 只允许使用以下特殊字符：空格、（"）、（+）、（,）、（-）、（.）、（/）、（:）、（[）、（\）、（]）、（'）。
- 3 键入先前在 **Confirm new password**（确认新密码）字段中输入的系统密码，然后单击 **OK**（确定）。
- 4 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
- 5 按 Y 保存更改。
计算机将重新引导。

删除或更改现有系统密码和/或设置密码

尝试删除或更改现有的系统密码和/或设置密码之前，确保 **Password Status**（密码状态）是 **Unlocked**（已解除锁定）。如果 **Password Status**（密码状态）为 **Locked**（已锁定），则不可删除或更改现有的系统密码或设置密码。



要进入系统设置程序，开机或重新引导后立即按 F2。

- 1 在 **System BIOS**（系统 BIOS）或 **System Setup**（系统设置程序）屏幕中，选择 **System Security**（系统安全保护）并按 Enter。
将会显示 **System Security**（系统安全保护）屏幕。
- 2 在 **System Security**（系统安全保护）屏幕中，验证 **Password Status**（密码状态）为 **Unlocked**（已解锁）。
- 3 选择 **System Password**（系统密码），更改或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
- 4 选择 **Setup Password**（设置密码），更改或删除现有设置密码并按 Enter 或 Tab 键。

① **注：**如果更改系统密码和/或设置密码，则在提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和/或设置密码，则在提示时确认删除。

- 5 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
- 6 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。
计算机将重新引导。

技术规格

① **注:** 所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关在以下环境中配置您的计算机的详细信息:

- Windows 10, 单击或点按开始  > 设置 > 系统 > 关于。

主题:

- [系统规格](#)
- [处理器规格](#)
- [内存规格](#)
- [存储规格](#)
- [音频规格](#)
- [视频规格](#)
- [摄像头规格](#)
- [通信规格](#)
- [端口和连接器规范](#)
- [非接触式智能卡规格](#)
- [显示屏规格](#)
- [键盘规格](#)
- [触摸板规格](#)
- [电池规格](#)
- [交流适配器规格](#)
- [物理规格](#)
- [环境规格](#)

系统规格

功能	规格
芯片组	• Intel 第 7 代处理器 • Intel 双核心处理器
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	SPI 128 兆位
PCIe 总线	100 MHz
外部总线频率	PCIe 第 3 代 (8 GT/s)



处理器规格

功能	规格
类型	第 7 代 Intel Core i3 系列或 i5 系列或 i7 系列处理器
三级高速缓存	
i3 系列	3 MB
i5 系列	• 非 Vpro — 3 MB • vPro — 3 MB
i7 系列	4 MB

内存规格

功能	规格
内存接口	两个 SODIMM 插槽
每个插槽的内存容量	4 GB、8 GB 和 16 GB
内存类型	DDR4
速度	2133 MHz
	 注: 双核处理器中的内存模块标示 2400 MHz，但以 2133 MHz 运行。
最小内存	4 GB
最大内存	32 GB

存储规格

功能	规格
HDD	高达 1 TB
SSD M.2 SATA / PCIe	高达 512 GB

音频规格

功能	规格
类型	高保真音频
控制器	Realtek AL3253
立体声转换	HDMI 数字音频输出 — 高达 7.1 压缩和未压缩音频
内部接口	高保真音频编解码器
外部接口	立体声耳机/麦克风组合
扬声器	两个

功能	规格
内置扬声器放大器	每声道 2 W (RMS)
音量控制	热键

视频规格

功能	规格
类型	集成在系统板上，硬件加速的
UMA 控制器	Intel HD Graphics 620
数据总线	集成显卡
外部显示器支持	19 针 HDMI 连接器 15 针 VGA 连接器

摄像头规格

功能	规格
相机分辨率	92 万像素
HD 面板分辨率	1280 x 720 像素
FHD 面板分辨率	1280 x 720 像素
高清面板视频分辨率（最大值）	1280 x 720 像素
全高清面板视频分辨率（最大值）	1280 x 720 像素
对角线视角	74°

通信规格

功能	规格
网络适配器	10/100/1000 Mb/s 以太网 (RJ-45)
无线	内部无线局域网 (WLAN)、无线广域网 (WWAN)、无线千兆位 (WiGig)。
	① 注: WWAN 和 WiGig 是可选的。

端口和连接器规范

功能	规格
音频	立体声耳机/麦克风组合
视频	- 一个 19 针 HDMI 连接器 15 针 VGA 连接器



功能	规格
网络适配器	一个 RJ-45 连接器
USB	两个 USB 3.1 Gen 1 端口（一个 USB 3.1 Gen 1 支持 PowerShare）
内存卡读取器	uSD 4.0
智能卡读取器	可选
微型 SIM (uSIM)卡	一个外部（可选）
对接端口	DisplayPort（带有 USB C 型端口）

非接触式智能卡规格

功能	规格
支持智能卡/技术	带有 USH 的 BTO

显示屏规格

功能	规格
类型	- HD 防眩光 - FHD 防眩光 - 全高清防指纹和防反射
高度	180.9 毫米（7.12 英寸）
宽度	290.5 毫米（11.44 英寸）
对角线	317.34 毫米（12.49 英寸）
有效区域 (X/Y)	276.62 毫米 x 155.52 毫米
HD 防眩光:	
最大分辨率	1366 x 768
最大亮度	200 尼特
刷新率	60 Hz
最大视角（水平）	+/- 40 度
最大视角（垂直）	+10/-30 度
像素点距	0.2025 毫米（0.008 英寸）
FHD 防眩光:	
最大分辨率	1920 x 1080
最大亮度	300 尼特
刷新率	60 Hz
最大视角（水平）	+/- 80 度
最大视角（垂直）	+/- 80 度
像素点距	0.144 毫米（0.005 英寸）

功能	规格
FHD 防指纹和防反射：	
最大分辨率	1920 x 1080
最大亮度	300 尼特
刷新率	60 Hz
最大视角（水平）	+/- 80 度
最大视角（垂直）	+/- 80 度
像素点距	0.144 毫米（0.005 英寸）

键盘规格

功能	规格
按键数	• 美国：82 键 • 英国：83 键 • 日本：86 键 • 巴西：84 键

触摸板规格

功能	规格
有效区域：	
X 轴	99.50 毫米
Y 轴	53.00 毫米

电池规格

功能	规格	
类型	• 42 WHr • 51 WHr • 68 WHr	
厚度	42 WHr	181 毫米（7.126 英寸）
	51 WHr	181 毫米（7.126 英寸）
	68 WHr	233 毫米（9.17 英寸）
高度	42 WHr	7.05 毫米（0.28 英寸）
	51 WHr	7.05 毫米（0.28 英寸）
	68 WHr	7.05 毫米（0.28 英寸）



功能	规格	
宽度	42 WHr	95.9 毫米 (3.78 英寸)
	51 WHr	95.9 毫米 (3.78 英寸)
	68 WHr	95.9 毫米 (3.78 英寸)
重量	42 WHr	210 克 (0.52 磅)
	51 WHr	250 克 (0.55 磅)
	68 WHr	340 克 (0.74 磅)
电压	42 WHr	11.4 VDC
	51 WHr	11.4 VDC
	68 WHr	7.6 VDC
使用寿命	300 个放电/充电周期	
温度范围		
运行时	• 充电: 0°C 至 50°C • 放电: 0°C 至 70°C • 运行: 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	
非运行时	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)	
币形电池	3 V CR2032 锂币电池	

① | 注: 如果系统配备 4 芯 68 Whr 电池, 它将不会使用 HDD, 而必须使用 SSD。

交流适配器规格

功能	规格
类型	65 W
输入电压	100 V AC 至 240 V AC
输入电流 (最大值)	1.7 A
输入频率	50 Hz 至 60 Hz
输出电流	3.34 A
额定输出电压	19.5 V DC
温度范围 (操作)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
温度范围 (非运行时)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

物理规格

功能	规格
正面高度	21.40 毫米（0.80 英寸）
背面高度	21.40 毫米（0.80 英寸）
宽度	305.10 毫米（12.00 英寸）
厚度	211.30 毫米（8.30 英寸）
重量	3.00 磅（1.36 千克）

环境规格

温度	规格
运行时	0 °C 至 35 °C（32° F 至 95° F）
存储	- 40°C 至 65°C（- 40°F 至 149°F）
相对湿度（最大值）	规格
运行时	10% 至 90%（非冷凝）
存储	5% 至 95%（非冷凝）
海拔高度（最大值）：	规格
运行时	0 至 3048 米（0 至 10,000 英尺）
非运行时	0 至 10,668 米（0 至 35,000 英尺）
气载污染物级别	G1（根据 ISA-S71.04 - 1985 定义的标准）



Diagnostics（诊断程序）

如果您的计算机出现问题，请在联系 Dell 寻求技术帮助之前运行 ePSA 诊断程序。运行该诊断程序旨在检测计算机的硬件，不需要其它设备，也不会丢失数据。如果您无法自行解决问题，维修和支持人员可以使用诊断程序的检测结果帮助您解决问题。

主题：

- 增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序
- 设备状态指示灯
- 电池状态指示灯

增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序

ePSA 诊断程序（亦称为系统诊断程序）可执行全面的硬件检查。ePSA 内嵌 BIOS 并通过 BIOS 内部启动。该嵌入式系统诊断程序提供特定设备或设备组的一组选项，允许您执行以下操作：

- 自动运行测试或在交互模式下运行
- 重复测试
- 显示或保存测试结果
- 运行全面测试以引入附加测试选项，从而提供有关失败设备的额外信息
- 查看告知您测试是否成功完成的状态消息
- 查看告知您在测试过程中所遇到问题的错误消息

 **小心：** 系统诊断程序仅用于测试您使用的计算机。使用此程序检测其他计算机可能会导致无效结果或错误信息。

 **注：** 特定设备的某些测试需要用户交互。始终确保诊断测试执行时您在计算机旁。

您可以通过以下两种方式启动 ePSA 诊断程序：

- 1 开启计算机。
- 2 当计算机引导时，在出现 Dell 徽标时按 F12 键。
- 3 在引导菜单屏幕上，选择 **Diagnostics（诊断程序）** 选项。
将显示 **Enhanced Pre-boot System Assessment（已启用预引导系统评估）** 窗口，列出计算机中检测到的所有设备。诊断程序开始在所有检测到的设备上运行测试。
- 4 如果您希望在特定的设备上运行诊断测试，按 Esc 并单击 **Yes（是）** 来停止诊断测试。
- 5 从左侧窗格中选择设备，然后单击 **Run Tests（运行测试）**。
- 6 如果出现任何问题，将显示错误代码。
记下错误代码并与 Dell 联系。

或

- 1 关闭计算机。
- 2 按住 Fn 键，同时按下电源按钮，然后释放两者。
将显示 **Enhanced Pre-boot System Assessment（已启用预引导系统评估）** 窗口，列出计算机中检测到的所有设备。诊断程序开始在所有检测到的设备上运行测试。
- 3 在引导菜单屏幕上，选择 **Diagnostics（诊断程序）** 选项。

将显示 **Enhanced Pre-boot System Assessment**（已启用预引导系统评估）窗口，列出计算机中检测到的所有设备。诊断程序开始在所有检测到的设备上运行测试。

- 4 如果您希望在特定的设备上运行诊断测试，按 **Esc** 并单击 **Yes（是）** 来停止诊断测试。
- 5 从左侧窗格中选择设备，然后单击 **Run Tests（运行测试）**。
- 6 如果出现任何问题，将显示错误代码。
记下错误代码并与 **Dell** 联系。

设备状态指示灯

表. 5: 设备状态指示灯

图标	名称	说明
	电源状态指示灯	在计算机打开时亮起，在计算机处于电源管理模式时闪烁。
	硬盘驱动器状态指示灯	在计算机读取或写入数据时亮起。
	电池充电指示灯	稳定亮起或闪烁表示电池充电状态。

设备状态 LED 通常位于键盘的顶部或左侧。其用于显示存储器、电池和无线设备连接性及活动。除此之外，当系统可能出现故障时，其还可用作诊断工具。

注: 电源状态指示灯的位置可能会因系统不同而异。

下表列出可能出错时如何读取 LED 代码。

表. 6: 电池充电 LED 指示灯

琥珀色闪烁	问题说明	建议的解决方案
2,1	CPU	CPU 故障
2,2	系统板: BIOS ROM	系统板故障，包括 BIOS 故障或 ROM 错误
2,3	内存	未检测到内存/RAM
2、4	内存	内存/RAM 故障
2,5	内存	安装无效内存
2,6	系统板: 芯片组	系统板/芯片组错误
2,7	LCD	装回系统板
3,1	RTC 电源故障	CMOS 电池故障
3,2	PCI/视频	PCI 或视频卡/芯片故障
3,3	BIOS 恢复 1	未找到恢复映像
3,4	BIOS 恢复 2	已找到恢复映像但无效

闪烁由两组方式表示：第一组：琥珀色闪烁，第二组：白色闪烁

注:

- 1 第一组：LED 闪烁 1 至 9 次，然后短暂暂停，LED 熄灭，间隔时间为 1.5 秒。（闪烁颜色为琥珀色）
- 2 第二组：LED 闪烁 1 至 9 次，然后在开始下一轮闪烁之前会暂停较长时间，时间间隔为 1.5 秒（闪烁颜色为白色）



例如：未检测到内存 (2,3)、电池 LED 指示灯呈琥珀色亮起闪烁两次并暂停，然后呈白色闪速三次。电池 LED 在再次重复闪烁前将暂停 3 秒。

电池状态指示灯

如果计算机已连接至电源插座，则电池指示灯将呈现以下几种状态：

- 闪烁的琥珀色指示灯和白色指示灯交替亮起** 您的笔记本电脑连接了未授权的或不支持的非 Dell 交流适配器。
- 闪烁的琥珀色指示灯和稳定的白色指示灯交替亮起** 使用交流适配器时发生临时性电池故障。
- 琥珀色指示灯持续闪烁** 使用交流适配器时发生致命的电池故障。
- 指示灯熄灭** 使用交流适配器时电池处于完全充电模式。
- 白色指示灯亮起** 使用交流适配器时电池处于充电模式。



故障排除

增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序

ePSA 诊断程序（也称为系统诊断程序）将对硬件进行全面检查。ePSA 内嵌在 BIOS 中并在内部通过 BIOS 启动。嵌入式系统诊断程序为特定设备组或设备提供一组选项，使您可以：

- 自动运行测试或在交互模式下运行
- 重复测试
- 显示或保存测试结果
- 运行全面测试以引入附加测试选项，从而提供有关失败设备的额外信息
- 查看告知您测试是否成功完成的状态消息
- 查看告知您在测试过程中所遇到问题的错误消息

⚠ **小心：** 仅使用系统诊断程序测试您的计算机。在其他计算机上使用此程序可能会导致无效结果或错误信息。

① **注：** 特定设备的某些测试需要用户交互。执行诊断测试时，请始终确保您在终端计算机旁。

运行 ePSA 诊断程序

- 1 开启计算机。
- 2 当计算机引导时，在出现 Dell 徽标时按 F12 键。
- 3 在引导菜单屏幕上，选择 **Diagnostics（诊断程序）** 选项。
屏幕上将显示 **Enhanced Pre-boot System Assessment（增强型预引导系统评估）** 窗口。
- 4 单击左下角的箭头键。
屏幕上将显示诊断程序主页面。
- 5 按下右下角的箭头以转至页面列表。
其中列出了检测到的项目。
- 6 如果您希望在特定的设备上运行诊断测试，按 Esc 键并单击 **Yes（是）** 来停止诊断测试。
- 7 从左侧窗格中选择设备，然后单击 **Run Tests（运行测试）**。
- 8 如果出现任何问题，将显示错误代码。
记下错误代码和验证编号并与 Dell 联系。

实时时钟 (RTC) 重设

实时时钟 (RTC) 重设功能允许您或维修技术人员从特定的**无 POST/无引导/无电源**的情况恢复最近启动的 Dell Latitude 和 Precision 系统型号。只有当系统已连接到交流电源时，您才可以在处于电源关闭状态的系统上启动 RTC 重设。按住电源按钮 25 秒。当您释放电源按钮后系统就会进行 RTC 重设。

① **注：** 如果在该过程中断开系统交流电源的连接或者按住电源按钮超过 40 秒，RTC 重设过程就会中止。

RTC 重设会将 BIOS 重设为默认值、取消配置 Intel vPro 并重设系统日期和时间。RTC 重设将不会影响以下项目：

- Service Tag（服务标签）
- Asset Tag（资产标签）



- Ownership Tag（所有权标签）
- Admin Password（管理员密码）
- System Password（系统密码）
- HDD Password（HDD 密码）
- Key Databases（密钥数据库）
- System Logs（系统日志）

以下项目可能不会重设，具体取决于您的自定义 BIOS 设置选项：

- Boot List（引导列表）
- Enable Legacy OROM（启用传统 OROM）
- Secure Boot Enable（安全引导启用）
- Allow BIOS Downgrade（允许 BIOS 降级）

联系 Dell

① 注: 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

- 1 请转至 **Dell.com/support**。
- 2 选择您的支持类别。
- 3 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
- 4 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。

